

**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**



ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

**АНАЛИЗ ОТЧЕТОВ О ВНЕШНЕМ ВИЗИТЕ В РАМКАХ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ:
ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ**



АСТАНА 2017

Асылбекова А.З., Тойганбаева З.У., Ковалева Л.В.

Анализ отчетов о внешнем визите в рамках институциональной аккредитации: основные замечания и рекомендации.

Содержание

I. Введение	3
II. Методология.....	4
2.1 Научно-исследовательский подход, метод исследования	4
2.2 Выборка.....	4
III. Систематизация трендов замечаний и рекомендаций, разработанных внешними экспертными группами по итогам аудитов в вузы	5
3.1 Результаты.....	5
III. Заключение	17
Приложение 1	18
Приложение 2	59
Приложение 3	81
Приложение 4	83

I. Введение

Согласно стандарту 2.6 «Отчет» Стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) отчет о внешнем визите является основой последующего совершенствования деятельности вузов и одним из инструментов информирования общественности о деятельности учебного заведения. В связи с чем отчеты о внешних визитах вне зависимости от результатов аккредитации должны быть размещены на сайте аккредитационных агентств.

Структура отчетов о внешних визитах должна быть четкой и содержать

- описание контекста, в котором осуществляет свою деятельность вуз
- описание индивидуальных процедур внешнего визита.
- доказательства, анализ и выявленные результаты
- выводы
- примеры надлежащей практики, используемой в учебном заведении;
- рекомендации для последующей деятельности¹.

Все вышесказанные положения находят отражение на практике и в документации, в частности в процедурах подготовки отчета о внешнем визите, Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Отчеты о внешнем визите являются источником информации о результатах оценки вузов и образовательных программ, основных трендов и положительной практики в высшем образовании, которая представляет ценность как для вузов, студентов их родителей, так и для широкой общественности в целом.

В этой связи, нами был проведен тематический анализ, цель которого заключается в систематизации, анализе трендов рекомендаций и замечаний из отчетов о внешних визитах, также в информировании общественности о результатах анализа, тем самым способствовать совершенствованию качества деятельности вузов Казахстана. К тому же данный анализ может быть использован агентством в ходе обучения и подготовки экспертов и улучшения процедур внешней оценки.

В тематическом анализе рассмотрены отчеты о внешнем визите вузов, прошедших институциональную аккредитацию в НКАОКО в 2015 г. и 2016 г. в соответствии со стандартами и критериями институциональной аккредитации, разработанными агентством в 2015 г. в соответствии с новой редакцией ESG.

¹ Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf p.20.

II. Методология

2.1 Научно-исследовательский подход, метод исследования

Цель тематического анализа заключается в систематизации, анализе трендов рекомендаций и замечаний из отчетов о внешних визитах и информировании общественности о результатах анализа, тем самым способствовать совершенствованию качества деятельности вузов Казахстана.

Для анализа отчетов о внешнем аудите был использован дедуктивный качественный метод исследования тематический анализ, с применением которого было проведено эмпирическое изучение отдельных элементов текста, кодов и проведена категоризация. Систематическое сегментирование текста позволило использовать частоту в выявлении кодов.

Категории и подкатегории были систематизированы под уже имеющиеся темы 9 стандартов институциональной аккредитации.

В целях изучения общих трендов, различий и причинно-следственных связей была разработана кодовая книга путем сегментации и кодирования текста. По мере изучения текста, выявления и анализа новой информации, в кодовую книгу были внесены соответствующие изменения.

2.2 Выборка

В тематическом анализе рассмотрены отчеты о внешнем визите 18 вузов, прошедших институциональную аккредитацию в НКАОКО в 2015 г. и 2016 г. в соответствии со стандартами и критериями институциональной аккредитации, разработанными агентством в 2015 г. в соответствии с новой редакцией ESG:

1. Казахстанско-Российский медицинский университет
2. Казахский медицинский университет «ВШОЗ»
3. Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева (ЕИТИ)
4. Казахский университет технологии и бизнеса (КазУТБ)
5. Казахский национальный исследовательский технический университет им. Сатпаева (КазННТУ)
6. Евразийская юридическая академия им. Кунаева
7. Центрально-Казахстанская академия (ЦКА)
8. Университет «Сырдария».
9. Казахский университет путей сообщения (КУПС)
10. Жезказганский университет имени О.А. Байконурова (ЖезУ)
11. Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ)
12. Казахский инженерно-технологический университет (КИТУ)
13. Таразский инновационно-гуманитарный университет (ТИГУ).

Также были проанализированы отчеты внешнего визита вузов, прошедших повторную институциональную аккредитацию:

1. Казахстанско-британский технический университет (КБТУ)
2. Академия государственного управления при Президенте РК (АГУ)
3. Костанайский государственный педагогический институт (КГПИ),
4. Костанайский социально-технический университет имени З.Алдамжара (КСТУ)
5. Университет международного бизнеса (УМБ)

Таблица № 1

Количество вузов, прошедших институциональную аккредитацию в соответствии с новыми стандартами институциональной аккредитации в период с 2015 по 2016 г.

Период аудита	Процент	Количество вузов
2015 г.	11,1%	2
2016 г.	88,9%	16
Итого		18

III. Систематизация трендов замечаний и рекомендаций, разработанных внешними экспертными группами по итогам аудитов в вузы

3.1 Результаты. В данном разделе представлен анализ часто встречающихся замечаний и рекомендаций, которые были разработаны экспертными группами, принимавшими участие в аудитах вузов из выборки. В целом, были проанализированы 62 рекомендации и 132 замечания, которые были разбиты на 304 и 17 категорий соответственно (Приложения 1 и 2).

Для практического использования вузов в Приложении 4 систематизированы тренды рекомендаций и замечаний по всем стандартам и критериям институциональной аккредитации вузов.

В результате анализа замечаний и рекомендаций из рассматриваемых нами отчетов ВЭГ нами было выявлено следующее (Приложение 3). В целом, наибольшее количество замечаний экспертами было сделано в области

1. применения студентоцентрированного обучения (67%)
2. стратегического планирования, миссии и политики в области обеспечения качества (56%);
3. научно-исследовательской деятельности (56%)
4. разработки и реализации образовательных программ (50%)
5. информирования общественности (50%).

Ниже рассмотрим в деталях замечания и рекомендации по каждому стандарту в отдельности.

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Определение и соответствующая реализация миссии, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества является краеугольным камнем успешности деятельности вуза. На основе комплексного анализа социально-экономического и правового контекста вузу необходимо с привлечением заинтересованных сторон разработать миссию, цели, стратегическое планирование и политику в области обеспечения качества, осуществлять системный мониторинг эффективности их реализации. Более того, результаты мониторинга должны способствовать пересмотру и совершенствованию миссии, целей, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества.

Целевые индикаторы и показатели стратегического плана должны быть конкретными, достижимыми и соответствовать цели вуза, его материально-техническим ресурсам и потенциалу в целом.

Политика в области обеспечения качества должна быть прозрачной и способствовать продвижению и обеспечению качества деятельности вуза, в том числе образовательной, научно-исследовательской и воспитательной видов деятельности вуза. Наличие и эффективная реализации данной политики в вузе говорит о коллегиальной ответственности вуза и его заинтересованных сторон в обеспечении качества.

При этом необходимо помнить, что все вышеперечисленное должно быть понятно и доступно как внутренним, так и внешним заинтересованным сторонам. Также заинтересованные стороны должны быть информированы о результатах оценки эффективности миссии, цели, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества и любых в них внесенных изменениях. Так как информирование и привлечение заинтересованных сторон в деятельность вуза и обеспечение его качества являются ключевыми концепциями Болонского процесса.

Результаты анализа отчетов ВЭГ, отражающие степень соответствия вузов вышеупомянутым критериям, показал, что вузы достигли значительного прогресса в данной области. К примеру, вузы, подвергшиеся оценке, на основе комплексного анализа разработали понятную, четкую и актуальную миссию, цели и стратегический план, доступные всем заинтересованным сторонам. Также аккредитованные вузы считают, что в ходе подготовки к аккредитации у них была усовершенствована система планирования материально-технических и человеческих ресурсов в соответствии с установленными миссией и целями². Более того, в вузах была создана эффективная систем внутреннего обеспечения качества, которая способствует непрерывному совершенствованию качества их деятельности.

²Каланова Ш.М., Асылбекова А.З. Тематический анализ. «Что аккредитация дает вузам?» http://iqaa.kz/images/doc/%D1%87%D1%82%D0%BE_%D0%B4%D0%B0%D0%B5%D1%82_%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B2%D1%83%D0%B7%D0%B0%D0%BC.pdf

Тем не менее, анализ выявил, что в наибольшей степени в вузах требуется улучшить работу в части планирования, оценки эффективности реализации запланированного и установления взаимоотношений с заинтересованными сторонами.

Таким образом, на сегодня в некоторых вузах не определены четкие показатели и индикаторы в стратегическом плане и отсутствуют планы по реализации стратегического планирования.

В некоторых вузах в недостаточной степени отслеживается эффективность реализации стратегического планирования. Например, в 4 из 18 отчетов экспертами было рекомендовано усилить работу в данной области.

К тому же эксперты рекомендуют вузам рассмотреть повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) в своем стратегическом планировании и установить соответствующие индикаторы и показатели, что по их мнению, способствовало бы улучшению качества деятельности ППС и образования в вузе в целом.

Далее анализ отчетов выявил наиболее слабую сторону в деятельности вузов по данному стандарту, который как мы уже ранее говорили, играет ключевую роль на Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО), связанную с заинтересованными сторонами, соучастниками процесса обеспечения качества высшего образования. Так экспертами отмечается недостаточная информированность внутренних и внешних заинтересованных сторон о миссии, цели и стратегии вузов. Кроме того, экспертами выявлена пассивность вузов в установлении связи и сборе обратной связи в ходе разработки и реализации миссии, цели и стратегии вуза.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Согласно стандартам и критериям институциональной аккредитации, разработанного НКАОКО, менеджмент деятельности вуза должен осуществляться с учетом миссии, цели, стратегического планирования и имеющихся материально-технических и человеческих ресурсов вуза. При этом менеджмент должен охватывать все виды деятельности и уровни в иерархии вуза. Делегирование полномочий в системе менеджмента должно осуществляться в соответствии с уровнем компетенции сотрудников. Кроме того, АУП и другие сотрудники, возглавляющие структурные подразделения вуза, должны обновлять свои знания и компетенции в области менеджмента.

В вузе должно иметь место коллегиальное управление, возглавляемое органом, деятельность которого прозрачно и подотчетно внутренним и внешним заинтересованным сторонам, что предполагает участие, учет мнения и информирование последних о результатах деятельности вуза и оценки его эффективности. Таким образом, коллегиальность обеспечивается

равноправным участием ППС, сотрудников, студентов в управлении вузом и принятии решений.

Последнее, но не менее важное, менеджмент вуза на системной основе должен проходить оценку на предмет его эффективности, о результатах которой информируются все заинтересованные стороны. Также эти результаты, в первую очередь, используются для совершенствования системы менеджмента вуза.

За время подготовки к прохождению внешнего аудита и написания отчета о самооценке вузами проводятся мероприятия и улучшения, которые имели места и в данном стандарте. Например, в ходе анализа отчетов нами было выявлено, что во многих вузах действует корпоративная форма управления, охватывающая всех внутренних заинтересованных сторон и предполагающая открытость и коллегиальность в процессе принятия решения. Это подтверждают результаты опроса, проведенного среди вузов, прошедших аккредитацию в агентстве. Так подавляющее большинство вузов, прошедших аккредитацию в агентстве, считают, что менеджмент в вузах начал носить более коллегиальный характер³.

Однако, анализ отчетов о внешнем аудите показывает, что некоторыми вузами в меньшей степени уделяется внимание обеспечению коллегиальности в управлении. Например, в 6 из 18 отчетах эксперты просят уделить внимание внедрению корпоративной формы управления путем создания попечительских советов.

Кроме того, как и в предыдущем стандарте некоторые вузы в недостаточной степени обеспечивают участие заинтересованных сторон в принятии решений и управлении вузом в целом. Так, в 6 из 18 отчетах эксперты отмечают, что в принятии решения участвует недостаточная доля студентов и ППС.

Что касается АУП, ряд аудитов показал, что вузы в недостаточной степени обучают свой управленческий персонал, в связи с чем им рекомендуется пройти курсы повышения квалификации в области управления организацией образования.

В некоторых вузах слабо используются результаты оценки эффективности менеджмента для информированного принятия решения. Например, в 4 из 18 отчетов эксперты рекомендуют использовать результаты оценки эффективности менеджмента в принятии решения.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Студент, будучи одним из основных потребителей образовательных услуг, способен воспринять обстоятельства с точки зрения обучающегося.

³ Каланова Ш.М., Асылбекова А.З. Тематический анализ. «Что аккредитация дает вузам?» http://iqaa.kz/images/doc/%D1%87%D1%82%D0%BE_%D0%B4%D0%B0%D0%B5%D1%82_%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B2%D1%83%D0%B7%D0%B0%D0%BC.pdf

Также студент - это инвестор времени и средств в высшее образование. Студент считается наиболее значимым представителем заинтересованных сторон вузов.

В связи с этим, деятельность вузов должна строиться вокруг интересов и потребностей студентов путем обеспечения студентоцентрированного подхода в обучении. Студенты должны принимать активное участие в построении своей образовательной траектории и процессе принятия решения в вузах. Студентам должна быть доступна вся информация, касающаяся учебно-воспитательного процесса, учебная и научная литература, оборудование в случае необходимости.

Преподаватели на занятиях должны использовать инновационные методы преподавания и ИКТ, способствовать самостоятельности и независимости студентов в обучении и научно-исследовательской деятельности.

Вузы на системной основе должны осуществлять работу по оценке эффективности студентоцентрированного обучения и использовать ее результаты для дальнейшего совершенствования работы по продвижению данного подхода к обучению.

Наряду со всем вышесказанным, в вузах должны быть разработаны и эффективно использованы процедуры оценки успеваемости студентов, которые анализируются на предмет актуальности и совершенствуются по итогам этого анализа. Методы оценки должны быть понятны и доступны студентам.

Также вуз должен осуществлять работу по борьбе с академической нечестностью путем выявления заимствованных работ студентов.

Более того, в вузе должна вестись работа по поддержке студентов, рассмотрения их жалоб и апелляций.

Анализ отчетов о внешнем аудите показал, что рассматриваемые нами вузы достигли значительного прогресса во внедрении и применении студентоцентрированного обучения. Студенты принимают активное участие в студенческом самоуправлении и их мнение учитывается при принятии решения. Также студенты самостоятельно выбирают элективные дисциплины из каталога элективных дисциплин (КЭД), состоящий из продуманных и актуальных дисциплин. Также по мнению вузов, повысилась активность студентов в ходе учебного процесса, была улучшена система поддержки студентов, в частности информирование их об учебном процессе⁴.

На занятиях преподавателями применяются современные методы обучения, которые способствуют эффективному освоению знаний.

Тем не менее, в некоторых вузах в неполной мере поставлена работа по применению студентоцентрированного подхода к обучению. Так экспертами предлагается автоматизировать применение кредитной технологии путем

⁴ Каланова Ш.М., Асылбекова А.З. Тематический анализ. «Что аккредитация дает вузам?» http://iqaa.kz/images/doc/%D1%87%D1%82%D0%BE_%D0%B4%D0%B0%D0%B5%D1%82_%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B2%D1%83%D0%B7%D0%B0%D0%BC.pdf

использования соответствующего программного обеспечения. Например, в ходе аудитов экспертами было рекомендовано использовать систему управления процессом обучения Platonus, также онлайн регистрацию студентов на элективные дисциплины.

Также анализ рекомендаций показал, что в рамках студентоцентрированного обучения ППС вузов необходимо использовать инновационные методы преподавания, что по их мнению, применяется в недостаточной степени. К примеру, в 6 из 18 отчетов экспертами была отмечена недостаточность применения ППС инновационных методов преподавания.

Более того, эксперты считали, что студенты в ряде вузов в недостаточной степени обеспечены соответствующими ресурсами. Так в 4 из 18 отчетах вузам было рекомендовано

- организовать комнаты для подготовки к занятиям в общежитии, провести интернет в читальном зале
- увеличить количество посадочных мест в читальном и компьютерном залах
- обеспечить доступ к электронной библиотеке.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

В рамках данного стандарта от вузов ожидается использование одинаковых правил приема, оценивания, перевода с курса на курс, с вуза в другой вуз, признания и получения квалификаций на весь период обучения студентов.

Правила приема студентов должны быть прозрачными, понятными и доступными абитуриентам. Однако, в некоторых вузах эксперты посчитали недостаточным имеющееся количество контингента. Так в 8 из 18 вузов было рекомендовано расширить контингент студентов.

Вуз должен иметь соответствующую процедуру признания результатов формального и неформального обучения студентов, в том числе результатов мобильности. Вузы должны способствовать внутренней и внешней мобильности студентов, что не всегда имеет место быть. Например, 8 из 18 отчетов была выявлена недостаточность внешней и внутренней мобильности.

По итогам обучения студентам наряду с дипломом должно выдаваться приложение к диплому Diploma Supplement с указанием квалификации, достигнутых результатов обучения, а также контекст, содержание и статус обучения. Тем не менее, в некоторых вузах данная практика еще не внедрена или не применяется в полной мере. Например, в 3 из 18 отчетов экспертами была отмечена данная проблема.

Также вузами на системной основе должен осуществляться мониторинг процедур приема студентов, их трудоустройства и карьерного роста для

дальнейшего совершенствования своей деятельности в данной области, что слабо развито в некоторых вузах. Например, в 3 из 18 отчетов вузам было рекомендовано уделить внимание мониторингу трудоустройства выпускников.

Однако, необходимо отметить, что вузами, прошедших аккредитацию в агентстве, была проделана огромная работа в части приема студентов и проведению профориентационной работы для привлечения нового контингента. Кроме того, за последние годы увеличивается количество студентов, выезжающих по мобильности. Вузы стали выдавать приложение к диплома в соответствии с Руководством к ECTS 2015.

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

В рамках данного стандарта вузам должна осуществляться эффективная процедура по разработке образовательных программ, содержание которых должно соответствовать местному законодательству, миссии и целям вуза, запросам студентов и работодателей. Тем не менее, в некоторых вузах недостаточна степень участия работодателей в данном вопросе. К примеру, в 3 из 18 отчетов о внешнем аудите экспертами было рекомендовано больше привлекать работодателей в разработку образовательных программ.

Также вузами должна быть обеспечена логическая последовательность дисциплин, разнообразие КЭД, тем самым предоставив возможность выборности дисциплин для студентов. Кроме того, вузами должен быть применен модульный принцип построения образовательных программ.

В образовательных программах должна быть учтена учебная нагрузка преподавателей и студентов, представленная в кредитах.

Вузы должны оценивать эффективность реализации своих образовательных программ и совершенствовать их по результатам данной оценки.

Анализ отчетов о внешнем аудите рассматриваемых нами вузов показал, что подавляющим большинством вузов был достигнут значительный прогресс в области разработки и реализации образовательных программ. К примеру, в разработку образовательных программ все чаще стали привлекаться работодатели и студенты.

В некоторых вузах разрабатываются элективные дисциплины из авторских курсов. Например, в UIB блок элективных дисциплин образовательных программ формируется из числа авторских курсов ППС и специалистов-практиков. Например, преподаватель-практик, Генеральный Директор Издательского Дома «Капитал» Мира Халина, Директор

Департамента Казначейства АО «Qazaq Bank» Каменев Дмитрий и другие читают собственно разработанные авторские курсы.

Вузами применяется модульный принцип построения образовательных программ. На системной основе вузами осуществляется оценка эффективности образовательных программ.

В ряде вузов осуществляется подготовка кадров по совместным образовательным программам с зарубежными вузами.

Тем не менее, совершенствование деятельности вузов в части разработки и реализации образовательных программ, по мнению экспертов, в дальнейшем должно осуществляться путем:

- усиления работы по заключению договоров с зарубежными партнерами об осуществлении дудипломного образования
- внедрения полиязычного образования.

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

ППС вузов несмотря на переход к студентоцентрированному обучению, не теряет свою важность в учебно-воспитательном процессе. С усилением конкуренции на рынке труда, требующей от кадров новых знаний, навыков, гибкости и мобильности, повышаются требования, предъявляемые к уровню компетенций и качеству работы преподавателей вузов.

В связи с этим, кадровая политика вуза должна осуществляться с учетом национального законодательства, потребностей студентов и работодателей.

Вузам должны быть созданы соответствующие условия для работы ППС и совершенствования их деятельности. Изучив потребности и слабые стороны в деятельности преподавателей, вузу необходимо обеспечить их соответствующей методической поддержкой и способствовать повышению их квалификации. Более того, в вузе должна действовать прозрачная и понятная и доступная всем сотрудникам система стимулирования и наказания.

Вуз должен продвигать политику обеспечения качества, в том числе академическую честность, среди преподавателей.

Для повышения качества учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей вузам должна осуществляться работа по оценке качества и эффективности деятельности ППС, результаты которой должны быть использованы для информированного принятия решения в данной области.

Также вузу необходимо на регулярной основе отслеживать эффективность кадровой политики и осуществлять ее совершенствование.

Деятельность ППС должна быть прозрачной. Также она должна отражаться в годовых отчетах, публикуемых вузом на своем вебсайте.

Анализ отчетов позволил сделать вывод, что подавляющее большинство рассмотренных нами вузов в ходе подготовки к аудиту улучшили свою кадровую политику и повысили качество преподавательской и научно-исследовательской деятельности ППС. Кроме, того рассматриваемыми нами вузами ведется мониторинг образовательных потребностей преподавателей, на основе которого проводятся курсы повышения квалификации в стране и за рубежом. Более того, в вузах продуманы соответствующие стимулирующие механизмы. Например, в АГУ устанавливаются ежегодные надбавки к заработной плате всех категорий ППС с учетом личных достижений каждого преподавателя, коэффициент надбавки составляет от 1,5 до 2,5.

Однако анализ отчетов о внешнем аудите показал, что наиболее слабой стороной в кадровой политике вузов является их невнимательность к образовательным нуждам ППС. В связи с чем им предлагается

- повысить эффективность курсов повышения квалификации
- повышать квалификацию преподавателей через выделение целевой докторантуры
- поддерживать участие ППС на курсах повышения квалификации по инновационным методам преподавания
- поддерживать обучение ППС на курсах английского языка.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа

Согласно данному стандарту научно-исследовательская деятельность вузов должна соответствовать национальной политике и законодательству, миссии, целям и стратегическому планированию вуза. Вузы должны способствовать интеграции науки, образовательного процесса и инноваций. В условиях экономики знаний вузы должны развить научно-исследовательские навыки и повысить исследовательский потенциал студентов и ППС.

Сегодня стираются границы и научно-исследовательские подходы во всем мире приходят к единым стандартам. Научно-исследовательские институты и вузы проводят совместные научные исследования на международном уровне. В связи с этим, казахстанские вузы должны иметь соответствующий человеческий и материально-технический потенциал для подготовки научно-исследовательских кадров, способных осуществлять исследования как на национальном, так и на международном уровнях.

Данный подход подразумевает привлечение высококвалифицированных преподавателей, активно осуществляющих научно-исследовательскую деятельность и публикующих в журналах, одобренных ККСОН, и входящих в международные базы данных.

Также вузом должна стимулироваться исследовательская активность студентов и ППС. Также вузом на системной основе должна отслеживаться эффективность научно-исследовательской деятельности в целях дальнейшего ее совершенствования.

Сегодня аккредитованные агентством вузы создают условия для интеграции образования, науки и инноваций, активно стимулируют исследовательскую активность преподавателей и студентов путем премирования. Высокая квалификация ППС позволяет осуществлять подготовку магистров и докторов PhD.

Немаловажным аспектом деятельности вузов является установление сотрудничества вузов с зарубежными научно-исследовательскими институтами и вузами для осуществления совместных исследований, стажировок и научного руководства для докторантов. Так например, в 2014 г. КБТУ был получен грант на развитие научных связей и исследований на сумму в 35 тыс. фунтов стерлингов совместно с Университетом Нортхемптон.

Несмотря на все вышесказанные требования, предъявляемые к научно-исследовательской деятельности, ППС ряда вузов экспертами агентства отмечается низкая научно-исследовательская активность. Например, в 5 из 18 отчетов о внешнем аудите эксперты отмечается низкая публикуемость ППС.

Также по мнению экспертов, некоторым вузам необходимо заострить внимание на коммерциализации и внедрении результатов научного исследования. Так в 5 из 18 вузов была выявлена данная проблема. Однако в подавляющем большинстве вузов уже ведется данная работа. Например, в КБТУ создан Департамент коммерциализации, состоящий из трех секторов. Одним из примеров коммерциализации является продажа порошкового наплавочного материала на основе железа. Также на стадии коммерциализации находится производство чистого кремния, с применением нанотехнологии, для солнечных батарей.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

В рамках данного стандарта материально-техническое обеспечение вузов должна соответствовать квалификационным требованиям, предъявляемых к оснащению вузов, их миссии, целям и стратегическому планированию. Они должны способствовать поддержке студентов и ППС в ходе учебно-воспитательной и научно-исследовательской деятельности. При этом внутренние и внешние заинтересованные стороны должны быть информированы о имеющихся в вузах ресурсах.

Структура вузов должна обеспечивать управление и эффективное использование ресурсов, что предполагает ведение финансовой отчетности и контроль эффективного расходования средств.

Студенты и ППС должны иметь доступ к высокоскоростному интернету, учебной и научно-исследовательской литературе и оборудованию. Также вузы должны проводить опрос студентов и ППС о степени их удовлетворенности доступностью и качеством ресурсов. Результаты обратной связи должны быть использованы для укрепления материально-технической базы и повышения эффективности ее использования.

Наряду со всем вышесказанным, в вузах должна действовать служба поддержки студентов, которая отслеживает и удовлетворяет бытовые, учебные потребности студентов. Руководство вуза должно всячески поддерживать работу органов студенческого самоуправления, которое имеет не номинальный статус, а практическое значение в улучшении условий обучения студентов.

Вузами должен проводиться мониторинг эффективности служб поддержки студентов, например, путем опроса студентов и комплексного анализа результатов их деятельности, с целью дальнейшего улучшения. При этом студенты должны быть информированы о деятельности и результатах оценки эффективности таких служб.

Хотелось бы отметить, что анализ отчетов о внешнем аудите показал, что самой сильной стороной рассматриваемых нами вузов является их материально-техническое обеспечение. Так по оценке экспертов, мы можем увидеть (Приложение 3), что наименьшее количество замечаний вузами было получено в данной области. Вузы, вошедшие в нашу выборку, за последние 3 года усилили свои материальные ресурсы, тем самым улучшив условия обучения студентов. Например, в вузах, в частности в КазНИТУ, созданы современные информационные и телекоммуникационные инфраструктуры, обеспечен высокий уровень их доступности, создано единое информационное пространство.

Практически во всех вузах есть доступ к беспроводному интернету. Также в учебных корпусах и общежитиях имеются компьютерные залы. Кроме того, научная библиотека, выполняя свои традиционные функции, предоставляя своим пользователям информацию на всех существующих видах носителей (бумажном, магнитном, цифровом), обеспечивает доступ к таким базам данных, как Scopus, Web of science, Jstore и т.д. Фонд библиотек обеспечивает эффективность образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей.

В вузах действует система мониторинга удовлетворенности внутренних заинтересованных сторон качеством и доступностью имеющихся ресурсов, по результатам которых осуществляются улучшения.

Также в вузах экспертами отмечается стабильное взаимодействие образовательных, научных и производственных структур в период учебных и производственных практик студентов.

Тем не менее, по данному стандарту наиболее часто встречающаяся рекомендация, разработанная внешними экспертными группами, связана с

недостаточным уровнем обеспеченности студентов учебно-методическими пособиями, в связи с чем им было рекомендовано:

- разработать электронные учебники и электронные каталоги
- расширить библиотечный фонд
- обеспечить доступ студентов к международным базам данных.

Также недостаток вузы ощущают в дополнительном финансировании, которое эксперты предлагают решить за счет

- выполнения научно-исследовательской работы, коммерциализации полученных результатов в производство, расширения перечня платных услуг и т.д
- взаимодействия с Ассоциацией выпускников.

Более того, анализ значительного количества отчетов о внешнем аудите (6 из 18) выявил насущный для студентов вопрос. По мнению экспертов, некоторым вузам необходимо больше уделять внимание вопросу обеспечения студентов общежитием и обустройству общежитий.

Стандарт 9. Информирование общественности

Согласно данному стандарту вузам необходимо информировать заинтересованные стороны о всех видах деятельности. Информация об учебно-воспитательной и научно-исследовательской деятельности, реализуемых образовательных программах, миссии, целях и стратегическом планировании, правилах приема студентов, структуре вуза, контактные данные сотрудников должны быть представлены на сайтах вузов.

При этом публикуемая информация должна быть актуальной доступной и понятной для всех заинтересованных сторон.

Как уже ранее было сказано в предыдущих стандартах, вузам необходимо на регулярной основе оценивать эффективность и пересматривать свою деятельности в данном направлении.

Рассматриваемые нами вузы в данной области достигли некоторых успехов. В частности, практически все вузы на трех языках разместили у себя на сайтах информацию о своей деятельности, миссии, стратегическом планировании, реализуемых образовательных программах, ППС, сотрудниках, руководстве вуза и т.д. Таким образом, деятельность вузов стала более прозрачной и открытой внутренним и внешним заинтересованным сторонам.

Однако, необходимо отметить, что работа в области информирования общественности, также как и студентоцентрированное обучение, образовательные программы, миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества, требует пристального внимания со стороны вузов. Таким образом в данном стандарте экспертами был выявлен следующий ряд проблем, над которыми вузам необходимо провести соответствующую работу.

Так, по мнению экспертов, на официальных сайтах вузов в недостаточной степени представлена информация об образовательных услугах и другой деятельности вузов. В связи с чем им рекомендуется информировать студентов и другие заинтересованные стороны о

- вакансиях
- результатах мониторинга качества деятельности вуза
- миссии вуза
- всех видах деятельности вуза на трех языках;
- об образовательных программах.

Также для повышения эффективности работы по информированию общественности экспертами предлагается установить обратную связь с заинтересованными сторонами через создание и эффективное администрирование блога ректора.

III. Заключение

В результате анализа замечаний и рекомендаций из рассматриваемых нами отчетов внешнего визита нами было выявлено, что вузы, прошедшие аккредитацию в агентстве, достигли значительного прогресса. Тем не менее, экспертами внешнего аудита был выявлен ряд областей, над которыми вузам необходимо работать, в частности в

- применении студентоцентрированного обучения (67%)
- разработке и применении стратегического планирования, миссии и политики в области обеспечения качества (56%);
- научно-исследовательской деятельности (56%)
- разработке и реализации образовательных программ (50%)
- информировании общественности (50%).

В связи с этим, аккредитованным вузам было рекомендовано усилить практику применения студентоцентрированного обучения путем обучения ППС инновационным методам обучения, поддержки академической мобильности студентов и ППС. Также, эксперты предлагают более активно вовлекать заинтересованные стороны в разработку и осуществление стратегического плана и образовательных программ. Более того, вузам необходимо стимулировать исследовательскую активность ППС и студентов. Последнее, но не менее важное, эксперты рекомендуют вузам информировать общественность о своей образовательной, научно-исследовательской и других видах деятельности, миссии и планировании через размещение этой информации на вебсайтах, также устанавливать обратную связь с заинтересованными сторонами и использовать эти результаты в информированном принятии решения.

Рекомендации

Стандарт 1 Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	<p>Политику в области обеспечения качества в Академии следует поддерживать системой менеджмента качества. В Стратегии развития Академии до 2020 года и Плане ее реализации следует указать конкретные целевые показатели и индикаторы, с дополнением их количественных данных.</p>
2.	УМБ	<p>Конкретизировать свою миссию, более четко определив свое место на рынке образовательных услуг.</p>
3.	КБТУ	<p>Стратегию развития КБТУ на 2013-2022 годы рекомендуется доработать с учетом Стратегии «Казахстан – 2050», Государственной программы «Нурлы-жол» - путь развития Казахстана, Государственной программы образования и науки РК на 2016-2019 гг., Плана нации - 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ.</p> <p>В стратегическом плане развития Университета рекомендуется конкретизировать индикаторы, по которым определяются приоритеты развития вуза.</p> <p>Университету следует обеспечить системный мониторинг за реализацией стратегического плана развития и выполнением индикаторов.</p> <p>Результаты реализации стратегического плана развития университета следует обсуждать на заседании коллегиальных органов управления.</p>
4.	КГПИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс стратегического планирования. 2. Повысить уровень внешнего и внутреннего информирования о миссии, целях и задачах института. 3. Установить регулярную обратную связь со всеми опрашиваемыми группами.
5.	КСТУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Миссию, цели и задачи обсудить по вертикали, начиная с кураторских групп, до заседания Ученого Совета, с тем чтобы довести до каждого члена университета. 2. Продолжить работу по реализации Стратегического

		<p>плана развития университета в части обеспечения конкурентной позиции вуза на рынке образовательных услуг Казахстан.</p> <p>3. Разработать механизм мониторинга выполнения ключевых показателей Стратегического плана.</p> <p>4. На основе Стратегического плана разработать Среднесрочный/ Операционный план, который позволит эффективно отслеживать выполнение Стратегического плана.</p>
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<p>1. Обеспечить вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс стратегического планирования.</p> <p>2. Совершенствовать уровень внешнего и внутреннего информирования о миссии, целях и задачах Университета.</p> <p>3. В плане реализации политики Университета в области качества получить международный сертификат ISO.</p>
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	<p>1. Пересмотреть стратегические цели вуза, направленные на создание инновационного научно-учебно-клинического кластера полного цикла с собственной лабораторией, клинической базой и многопрофильным учебным центром. Учесть материальные и финансовые возможности университета для достижения столь серьезных планов.</p> <p>2. Постоянно проводить внутренний и внешний бенчмаркинг для более четкого определения своей стратегии и роли в региональном развитии.</p> <p>3. Активнее вовлекать обучающихся в работу коллегиальных органов при разработке Миссии, целей и задач Университета.</p> <p>4. Конкретизировать корректирующие действия, направленные на устранение слабых сторон, рисков и угроз, выявленных при SWOT-анализе.</p>
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	<p>1. Вузу необходимо четче сформулировать миссию с учетом своей роли в региональном развитии.</p> <p>2. Стратегический план развития института следует актуализировать с учетом новых принятых государственных программ, а также со Стратегией развития региона.</p> <p>3. Вузу необходимо использовать системную оценку для совершенствования и корректировки направлений развития в соответствии с изменениями условий внешней среды.</p> <p>4. Главные показатели, использованные в стратегическом плане, должны быть проанализированы с учетом возможности измерения, принимая во внимание результаты работы прошлых лет, а также</p>

		<p>конкретизировать целевые индикаторы, связанные с приоритетами развития вуза.</p>
9.	КазУТБ	<p>Руководству вуза обеспечить вовлеченность ППС, обучающихся и выпускников в обсуждение видения, миссии и стратегии университета для достижения единого понимания перспектив развития вуза, его миссии и видения.</p> <p>Для достижения видения университета разработать конкретные шаги и обеспечить финансирование, в том числе научной деятельности ППС (например, внутренние гранты для посещения научных конференций за рубежом, гранты для написания проектов, поддержка ученых ППС в публикации трудов, поиск источников дополнительного финансирования, коммерциализации результатов научных исследований и разработок) и внедрения разработок на рынке.</p> <p>Принимая во внимание намерение вуза стать исследовательским и инновационным университетом исключительно важным представляется развитие направления технологий органической химии, для чего руководству университета следует продолжить и развивать стратегическое взаимовыгодное партнерство с ТОО «Институт химии и газа».</p> <p>Анкетирование студентов, работодателей и других стейкхолдеров должно стать регулярным процессом, который стоит в основе внедрения системы обеспечения качества.</p> <p>Внедрить автоматизированную систему обработки данных.</p>
10.	КУПС	<p>С целью поддержания миссии, целей, задач и развития культуры качества экспертная группа рекомендует организовать дополнительное обучение ППС и сотрудников документированным процедурам СМК.</p> <p>2. Следует повысить активность ППС по обращениям на веб-сайт университета.</p>
11.	КазНИТУ	<p>Утвердить новые миссию, стратегические цели и задачи с учетом нового статуса Университета.</p> <p>Привлекать к обсуждению миссии, целей, задач, политики в области качества как можно большее количество обучающихся, ППС, а так же работодателей – партнеров.</p> <p>Развивать преемственность в подготовке молодых высококвалифицированных специалистов на основе интеграции науки и бизнеса с учетом международного опыта</p>

		с целью омоложения качественного состава ППС и менеджеров.
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<p>1. В качестве обязательного показателя для оценки эффективности деятельности вуза рекомендуется ввести в Стратегический план развития на 2015-2020 годы участие академии в национальных рейтингах.</p> <p>2. Рекомендуется совершенствовать систему мониторинга и оценки деятельности академии и ее структурных подразделений с целью эффективной реализации стратегии.</p> <p>3. Рекомендуется ввести в практику работы Ученого совета и Ректората академии вопросов планирования и отчетности финансовой деятельности вуза с целью повышения информированности коллектива вуза.</p>
13.	Центрально-Казахстанская академия	<p>1) согласно новой Госпрограмме развития образования РК на 2016-2019 гг. рассмотреть перспективы развития полиязычных групп;</p> <p>2) рассмотреть возможности академической мобильности студентов.</p>
14.	Университет «Сырдария»	<p>1. Вузу необходимо более четко определить индикаторы, направленные на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений развития вуза.</p> <p>2. Развивать международное сотрудничество, позиционировать университет на национальном и международном уровне.</p> <p>Следует проводить систематическую работу по улучшению эффективности исполнения решений по всем направлениям в целях обеспечения выполнения решений, периодически осуществлять SWOT-анализ внешней и внутренней среды, с целью оценивания своих сильных и слабых сторон, возможности на рынке и угрозы развитию вуза.</p>
15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Стратегию развития университета рекомендуется переосмыслить с учетом факторов внешней и внутренней среды, прописать конкретные мероприятия по достижению целей и поставленных задач в повышение квалификации ППС, определение размера затрат университета на научную стажировку магистрантов, внедрение в производство результатов научных исследований и выпускных работ.</p> <p>2. Оптимизировать перечень специальностей университета с учетом реалий.</p> <p>3. Более конкретно формулировать стратегическое направление «Развитие воспитательной работы университета» с описанием мероприятий, направленных на их достижение и разработать систему его мониторинга.</p> <p>4. Закрепить за проректором по учебно-воспитательной</p>

		работе мониторинг достижений университета в выполнении пунктов стратегического плана развития университета.
16.	Евразийский гуманитарный институт	Целесообразно в стратегии вуза на 2012 - 2017 годы учесть законодательные акты, Государственную программу РК, принятые в последние годы. В целях содействия в реализации уставных задач в части обеспечения качества и эффективности подготовки востребованных специалистов, повышения жизнеустойчивости вуза ускорить начало работы Попечительского совета.
17.	Казахстанский инженерно-технологический университет	Рекомендуется сделать доступными («активными») для интернет пользователей заявленную на сайте в разделе «Документы» «Политику в области качества КазИТУ» и улучшить навигацию сайта по представленности миссии и политики в области качества университета. 2. Рекомендуется внести коррективы в Кодекс чести студента КазИТУ и Кодекс чести преподавателя КазИТУ в части отражения принципов соблюдения академической честности.
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	С учетом реализации стратегических целей (приобретения и строительства объектов университета, реализации крупномасштабных проектов) руководству вуза переработать и дополнить стратегический план развития вуза. В целях содействия в реализации уставных задач в части обеспечения качества и эффективности подготовки востребованных специалистов, повышения жизнеустойчивости вуза ускорить строительство общежития и введение в эксплуатацию собственного спортивного зала.

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	Создание Попечительского совета позволило бы содействовать достижению стратегических целей и задач Академии. Необходимо совершенствовать систему регулярной оценки удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся в части анализа результатов наблюдения и выработки рекомендаций для принятия управленческих решений.

2.	УМБ	<p>Пересмотреть структуру кафедр и закрепление отдельных специальностей по кафедрам.</p> <p>Продолжить работу по увеличению источников финансирования, в том числе грантового финансирования и целевых заказов на подготовку специалистов от работодателей.</p>
3.	КБТУ	<p>Университету следует обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структур задачам и политике в области обеспечения качества.</p> <p>Университету следует продолжить работу путем вовлечения сотрудников во все направления деятельности в целях улучшения корпоративных форм управления, демократических принципов, принципа баланса при принятии решений между нижними и вышестоящими звеньями в управлении.</p> <p>Университету следует привести в соответствие внутренние нормативные документы по управлению учебной деятельностью с нормативными требованиями МОН РК (модульные образовательные программы, дуальное обучение, дудипломное образование).</p>
4.	КГПИ	<p>Вузу необходимо внедрять принципы корпоративного управления.</p> <p>Вузу необходимо разработать и внедрить программу управления человеческими ресурсами, системно отражающую процессы оценки, стимулирования, мотивации труда, карьерных траекторий ППС и сотрудников.</p> <p>Обеспечить повышение квалификации административно-управленческого состава института в области менеджмента образования.</p>
5.	КСТУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить процесс совместного принятия решения с участием представителей студенчества, что позволит обеспечить понятность и прозрачность процесса управления для всех участников. 2. Оптимизировать количество сотрудников (административный персонал) и обеспечить их инструментами ИТ технологии. 3. Создать Ассоциацию выпускников и включить в организационную структуру вуза.
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимо шире внедрять принципы корпоративного управления. 2. Вузу необходимо разработать и внедрить программу управления человеческими ресурсами, системно отражающую процессы оценки, стимулирования, мотивации труда, карьерных траекторий ППС и сотрудников (например,

		рейтинг ППС и других категорий сотрудников). 3. Обеспечить повышение квалификации административно-управленческого состава университета в области менеджмента образования.
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1. Систематизировать анализ и оценку деятельности отдельных подразделений Университета. 2. Восстановить электронный журнал.
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	1. Институту следует проводить систематическую работу по улучшению эффективности исполнения решений по всем направлениям в целях обеспечения выполнения решений между нисходящими и вышестоящими звеньями в управлении. 2. Включить в план работы Ученого совета отчетность по всем направления деятельности с учетом их перспективного развития на основе SWOT и STEP-анализов. 3. Институту следует обсуждать и проводить последующие корректирующие действия по результатам проведения мониторинговых исследований (анектирования).
9.	КазУТБ	Реализовать принципы корпоративного управления через повышение ответственности Совета директоров за принимаемые решения и формирование концепции и политики развития вуза, четкого разделения полномочий и ответственности Президента и ректора, лидерство ректора в обеспечении основных бизнес процессов и достижении целей университета. Совету директоров, руководству университета обеспечить внедрение принципа принятия решений на основе фактов, анализа и оценки информации и изучения мнения основных заинтересованных сторон. Обеспечить автоматизацию и системный подход к сбору и анализу информации об основных видах деятельности вуза и его структурных подразделений. Обеспечить обучение высшего и среднего звена административно-управленческого состава университета для повышения уровня управленческих компетенций. Предусмотреть в организационной, функциональной и штатной структурах четкое разделение ответственности и полномочий руководителей в таких стратегически важных процессах как учебно-методическая, воспитательная работа и международная деятельность. Руководству университета обеспечить широкую вовлеченность ППС, сотрудников и обучающихся в процесс

		<p>принятия решений.</p> <p>Разработать единую базу данных внутренних кандидатов (кадровый резерв) на занятие руководящих должностей университета.</p>
10.	КУПС	<p>1. Рекомендуется совершенствовать систему электронного документооборота, как для своевременного управления информационным потоком, так и контроля исполнительской дисциплины.</p> <p>2. Рекомендуется активизировать деятельность отдела СМК через систематическое рассмотрение итогов внутренних аудитов деятельности структурных подразделений на Ученом совете вуза.</p>
11.	КазННТУ	<p>Вузу необходимо расширить коллегиальность с привлечением внешних экспертов-наблюдателей (Попечителей) из числа научно-исследовательских институтов, таких как НИИ «Космических исследований» и др. и бизнес-партнеров с возможной реализацией совместных научных разработок с широкой взаимовыгодной коммерциализацией.</p> <p>Вузу необходимо определить периодичность рассмотрения результатов социологического исследования и принятия решений на Ученом Совете, например в первом полугодии, дать оценку научной деятельности, во втором полугодии – учебной работе.</p>
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<p>1. Рекомендуется рассмотреть возможность создания структурного подразделения, координирующего научную деятельность или выделение дополнительной штатной единицы для организации науки в Отделе послевузовского образования.</p> <p>2. В целях стимулирования коллектива академии рекомендуется расширить перечень критериев оценки деятельности ППС и сотрудников вуза для определения размера внебюджетной надбавки.</p> <p>3. Рекомендуется расширить взаимодействие Попечительского совета вуза с Ученым советом и административно-управленческими структурами вуза в рамках реализации стратегии развития академии</p> <p>4. С целью обеспечения своевременного и эффективного управления рекомендуется совершенствовать систему электронного документооборота.</p>
13.	Центрально-Казахстанская академия	<p>1. Академия имеет сложную структуру, включающую кроме факультетов и кафедр департаменты, комитеты, управления, центры и отделы. В частности, SWOT–анализ как слабую сторону указывает наличие малочисленных отделов в</p>

		<p>Академии. Рекомендуется унифицировать иерархию управления по 5 уровням согласно положительной зарубежной практике менеджмента с укрупнением структурных подразделений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ректор - проректоры - деканы факультетов и директора департаментов (председатели комитетов, руководители управлений или центров) - заведующие кафедрами и начальники отделов - преподаватели и сотрудники. <p>2. В Академии работают преподаватели, имеющий богатый опыт практической деятельности, но не имеющие ученые степени и звания. Для их назначения на руководящие должности можно воспользоваться нормативными положениями Квалификационного справочника должностей, утвержденного Министерством труда и социальной защиты.</p>
14.	Университет «Сырдария»	<p>С целью интеграции в мировое образовательное пространство, а также для организации повышения квалификации, научных стажировок необходимо заключить договора с ведущими вузами и научными центрами.</p> <p>Необходимо увеличить финансовые ресурсы вуза, используемые для повышения квалификации менеджеров, руководителей структурных подразделений, сотрудников вуза, а также дальнейшего развития инфраструктурного комплекса.</p>
15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Предусмотреть изменения в структуре университета или должностных инструкциях, включить пункты, конкретизирующие и координирующие работу послевузовской подготовки, академической мобильности обучающихся.</p> <p>2. Создать или определить структуру в университете, координирующую выполнение пунктов стратегического плана вуза, решения Совета директоров и Ученого совета.</p>
16.	Евразийский гуманитарный институт	<p>Обеспечить автоматизацию и системный подход к сбору и анализу информации об основных видах деятельности вуза и его структурных подразделений (электронный документооборот). Руководству обеспечить широкую вовлеченность ППС, сотрудников и обучающихся в процесс принятия решений. Разработать единую базу данных внутренних кандидатов (кадровый резерв) на занятие должностей АУП.</p>
17.	Казахстанский инженерно-	<p>1. Рекомендуется расширить представленность демократической общественности университета в управлении вузом</p>

	технологический университет	<p>ез введение в состав Учёного совета 2-3 ведущих учёных-подавателей кафедр университета, студенческого актива.</p> <p>2. Рекомендуются рассмотреть возможность создания или пополнения полномочий в действующем подразделении по координации деятельности университета в обеспечении темности проводимого мониторинга качества обучения.</p> <p>3. Рекомендуются рассмотреть возможность разграничения полномочий проректора по учебной, научной и воспитательной работе с целью эффективности обеспечения процессного подхода.</p> <p>4. Рекомендуются расширить взаимодействие попечительного совета университета с Учёным советом и административно-управленческими структурами вуза в рамках реализации стратегии развития.</p> <p>5. Рекомендуются придать системный характер практике ведения мониторинговой оценки удовлетворённости качеством образовательных услуг.</p> <p>6. С учетом специфики подготовки по таким специальностям магистратуры, как 6М080900-Плодоовоществоводство, 070100-Биотехнология, 6М072700-Технология пищевых продуктов рекомендуется передача функций некоторых специальностей на другие кафедры либо создание самостоятельной выпускающей кафедры.</p>
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	<p>Обеспечить автоматизацию и системный подход к сбору и анализу информации об основных видах деятельности вуза и его структурных подразделений и внедрить электронный документооборот. Продолжить развитие системы ранжирования сотрудников вуза с дальнейшим материальным и моральным стимулированием. Руководству обеспечить широкое информирование ППС, сотрудников и обучающихся о принятых решениях. Разработать единую базу данных внутренних кандидатов (кадровый резерв) на занятие должностей АУП.</p>

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	Активизировать деятельность Ассоциации выпускников путем планирования ее деятельности, информирования о ее функциях, консолидации выпускников вуза.

2.	УМБ	Повысить эффективность проведения летнего семестра путем организации освоения дополнительных кредитов студентами, желающими углубить свое образование, а также для внутренней и внешней мобильности обучающихся.
3.	КБТУ	<p>1. Предлагаемый КЭД позволяет студентам выбирать дисциплины для изучения, исходя из своих интересов, потребностей или профессиональных планов. Практикуется междисциплинарный подход. Вузу рекомендуется адаптировать формат КЭД для ясного понимания и легкой ориентации обучающихся в выборе траектории и дополнительных курсов.</p> <p>2. Университету рекомендуется усилить мониторинг текущего контроля знаний как со стороны преподавателя, так и со стороны администрации вуза.</p> <p>3. В университете идет процесс становления обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Рекомендуется усилить работу в данном направлении, расширить степень использования ДОТ, в том числе для обучающихся в рамках совместных образовательных программ.</p> <p>4. Университету рекомендуется создавать больше условий для реализации инклюзивного образования, которое обеспечивает доступ к образованию студентам с особыми потребностями.</p>
4.	КГПИ	<p>1. Разработать документированную студентоцентрированную академическую политику обучения.</p> <p>2. Предоставить кафедрам академическую свободу в выборе формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, особенно по творческим специальностям.</p>
5.	КСТУ	<p>1. Пересмотреть структуру вуза в соответствии с приказом МОН РК № 152 от 20 апреля 2011 года «Об утверждении правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и переподчинить службу офис-регистратора непосредственно заместителю руководителя организации образования по учебной работе.</p> <p>2. Рассмотреть вопрос о создании отдела для эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту. Функционирование такого отдела помогло бы проводить ориентационную работу со студентами старших курсов.</p> <p>3. Организовать в общежитии №2 на каждом этаже комнаты для подготовки студентов к занятиям, экзаменам и возможности проведения тематических встреч и т.д.</p>

		<p>4.Провести Интернет в читальном зале Дворца культуры студентов.</p> <p>5.Создать условия для инклюзивного обучения.</p>
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<p>Полностью внедрить во все курсы и факультеты систему PLATONUS.</p> <p>2. Следует увеличить количество посадочных мест компьютерного зала в библиотеке.</p> <p>3.Ввести он-лайн регистрацию на элективные дисциплины.</p> <p>4. Активизировать работу по заключению договоров по развитию академической мобильности для специальностей "Общественное здравоохранение " и "Фармация".</p>
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	<p>1.Совершенствовать политику студентоцентрированного обучения через широкое использование современных образовательных технологий, разработку результатов обучения модулей и отдельных дисциплин и др.</p> <p>2.Повысить переводные баллы GPA для перевода с первого года обучения на второй и допуска к итоговой государственной аттестации.</p> <p>3.Внедрить автоматизированную информационную систему для реализации кредитной технологии обучения</p>
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	<p>1. Вузу рекомендуется рассмотреть вопрос о восстановлении службы, помогающей студентам и ППС осуществлять внутреннюю и внешнюю академическую мобильность. Эффективным было бы функционирование такого отдела в тандеме с выпускающей кафедрой и факультетом.</p> <p>2. Вузу необходимо пересмотреть каталог элективных дисциплин в соответствии с требованиями кредитной технологии.</p> <p>3. Вузу следует усилить работу по привлечению студенческой молодежи к научным исследованиям, к участию в республиканских и международных конференциях и олимпиадах.</p> <p>4. Пересмотреть программу АИС «Платонус» по выведению итоговой оценки по дисциплинам с учетом текущих оценок и пересмотреть в сторону увеличения переводной балл GPA с курса на курс.</p>
9.	КазУТБ	<p>Увеличить обеспеченность учебного процесса современной учебно-методической литературой и другими средствами и собственными разработок ППС на государственном и русском языках пропорционально контингенту и соответственно внедрить в учебный процесс.Обеспечить возможность стимулирования студентов за участие в научно-исследовательской</p>

		деятельности.
10.	КУПС	<p>Развивать культуру инноваций и обновления методологической базы среди ППС, возможности для профессионального развития преподавателей, продвигать студентоцентрированный подход к обучению с использованием различных методик преподавания (анализ конкретных примеров из практики, обсуждения в рамках семинаров, презентации, командная работа и пр.).</p> <p>Убедиться в том, что студенты развивают необходимые навыки и компетенции (устные коммуникации и навыки коммуникации, работа в команде, решение практических задач и пр.)</p> <p>Повысить эффективность обратной связи и механизмов обеспечения качества посредством официальной процедуры по обеспечению качества, которая охватывает весь цикл обучения студентов и их обратную связь на постоянной основе. Требуется более глубокий анализ информации, относящейся к степени удовлетворенности студентов и результатам их академической успеваемости (оценкам). Должны быть задействованы последующие меры, такие как план мероприятий по совершенствованию со сроками и показателями. Делать общедоступными результаты удовлетворенности студентов и последующие мероприятия по совершенствованию. Усиливать развитие компетенций студентов по английскому языку и возможности международной мобильности. Рассмотреть возможность оказания финансовой помощи студентам отличникам в рамках международной мобильности.</p>
11.	КазНИТУ	<p>Рассмотреть возможность создания условий для творческой работы докторантов.</p> <p>Пересмотреть процедуры согласования международных стажировок по принципу одного окна.</p> <p>Повысить требовательность к организации получения практических навыков обучающимися (только 33,3 % работодателей, выпускников и студентов считают достаточным уровень практической подготовки).</p>
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<ol style="list-style-type: none"> 1. Активизировать профориентационную работу по приему абитуриентов на специальности 5В030300 Правоохранительная деятельность и 5В030400 Таможенное дело. 2. Совершенствовать автоматизацию и информатизацию образовательного процесса, для эффективной подготовки учебной документации. 3. Широко использовать в учебном процессе элементы

		<p>дуальной системы обучения.</p> <p>4. Пересмотреть структуру и содержание образовательных программ Академии с включением доли дисциплин на английском языке, согласно Дорожной карте развития трехязычного образования на 2015-2020 годы.</p> <p>5. Для формирования социальных и профессиональных навыков у обучающихся в учебном процессе шире использовать методы обучения: метод «круглого стола», диспуты, деловые и ролевые игры, case-study (анализ конкретных ситуаций) и т.д.</p> <p>Обеспечить участие обучающихся в программе «Академическая мобильность».</p>
13.	Центрально-Казахстанская академия	<p>1. На сайте организации представлен электронный каталог книг, доступ непосредственно к библиотечной программе «Библиотечное дело» осуществляется через стационарные компьютеры в здании Академии, доступ с домашнего компьютера или мобильного телефона невозможен. Рекомендуются обеспечить доступ к электронной библиотеке через Электронную Академию и личный кабинет студента с гаджетов.</p> <p>2. Организовать повышение квалификации молодых специалистов и преподавателей, пришедших с производства по НПА в сфере образования и науки и их применению, в том числе, в направлении студентоцентрированного обучения. В целях реализации кредитной технологии обучения ЦКА разработать План мероприятий по повышению квалификации ППС Академии по использованию новых педагогических технологий и эффективных инновационных методов обучения.</p>
14.	Университет «Сырдария»	<p>1.Для повышения академической мобильности и конкурентоспособности студентов ускорить процесс открытия полиязычных групп.</p> <p>2.Шире использовать в образовательном процессе видеолекции, вебинары, on-line трансляции мастер-классов и др.</p> <p>3.Стимулировать студентов и магистрантов к участию не только в республиканских, но и международных проектах, конференциях, стартапах, создании бизнес-инкубаторов и др.</p> <p>4.Рассмотреть возможность открытия в университете сетевых образовательных программ, филиалов кафедр с республиканскими и зарубежными образовательными организациями разного уровня образования.</p> <p>5.Вузу активизировать работу по обеспечению возможности международных стажировок.</p>

15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Провести ряд семинаров для обучающихся, преподавателей и руководителей служб по разъяснению понимания основных целей и задач студентоцентрированного обучения.</p> <p>2. Разработать методическую инструкцию по созданию системы студентоцентрированного обучения с привлечением академической среды, вспомогательных служб производственных предприятий</p>
16.	Евразийский гуманитарный институт	<p>Вузу необходимо взаимодействовать с международными организациями, представленными в Республике Казахстан, такими как, DAAD, Goethe-Institut, Французский Альянс, Британский совет и др. Изыскать возможность реализации программы академической мобильности за счет спонсоров и средств вуза. Увеличить долю участия студентов в разработке образовательных программ.</p>
17.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Инициировать практику академической мобильности ППС и обучающихся по всем специальностям, активно внедрять программы двойного диплома, совместных образовательных программ, современных технологий обучения.</p> <p>2. Вузу продумать применение различных форм оценивания качества подготовки обучающихся при приёме (студенты 1 курса) и при выпуске (студенты выпускного курса).</p> <p>3. Повысить эффективность проведения летнего семестра путем организации освоения дополнительных кредитов студентами, желающими углубить свое образование, а также для внутренней и внешней мобильности обучающихся.</p> <p>4. Увеличить фонд литературы на государственном языке для магистерских образовательных программ. Для достижения этой цели вузу также рекомендуется использовать потенциал ученых профилирующих и языковых кафедр.</p> <p>5. Установить ящик доверия в удаленном месте от администрации университета для удобства обеспечения оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений студентов.</p> <p>6. Запатентовать автоматизированную систему управления «LMS – Learning management system», и распространить опыт работы среди других вузов.</p>
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	<p>Разработка единого образовательного портала для развития студентоцентрированного обучения. Автоматизация системы составления Индивидуального учебного плана обучающего, расписания учебных занятий для доступности</p>

	студентам через образовательный портал. Планирование систематической работы с внешними партнерами (работодателями, школами, колледжами, профессиональными лицеями, другими вузами) для организации практикоориентированного и дуального обучения. Организация внешней академической мобильности обучающихся. Активно привлекать отечественных и зарубежных лекторов для чтения лекции в рамках входящей академической мобильности.
--	--

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	Академии необходимо на нормативном уровне регламентировать механизм пересмотра образовательных программ по обязательному компоненту в целях обеспечения соответствия результатов обучения установленным требованиям.
2.	УМБ	1. Повысить эффективность работы консультационных центров и представительств университета в части расширения контингента обучающихся и улучшения профориентационной работы. 2. Найти эффективные механизмы расширения контингента обучающихся.
3.	КБТУ	Определить эффективные механизмы для расширения контингента обучающихся. Повысить эффективность работы структурных подразделений университета в части расширения контингента обучающихся и совершенствования профориентационной работы. Разработать механизм участия Сектора карьеры выпускников и кафедр в проведении мониторинга карьерного роста выпускников.
4.	КГПИ	Юридической и академическим службам повысить ответственность за качество верификации при разработке внутренних нормативных документов, размещении информации на сайте института и внутреннем аудите учебно-методической документации.
5.	КСТУ	1. Реализовать работу по осуществлению внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

		2. Разработать механизмы, позволяющие активизировать работу структурных подразделений по привлечению контингента.
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	Организовать Досуговый Центр для обучающихся.
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1. Необходимо разработать совместные образовательные программы с ведущими казахстанскими университетами на уровне магистратуры. 2. Шире проводить профориентационную работу для привлечения выпускников из других вузов Казахстана и стран ближнего и дальнего зарубежья. 3. Университету необходимо отслеживать карьерный рост выпускников и шире информировать как общественность, так и магистрантов об их успехах в практическом и научном направлении здравоохранения через сайт университета и средства массовой информации (СМИ).
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	1. Руководству вуза обратить внимание на проведение профориентационной работы в связи со снижением контингента обучающихся. 2. Включить в план по воспитательной работе мероприятия по реализации Плана нации-100 конкретных шагов по реализации 5 институциональных реформ Н.Назарбаева.
9.	КазУТБ	В связи с тем, что низкий уровень базовых знаний студентов поступивших в вуз влечет за собой проблемы для их участия в программах академических обменов необходимо улучшить профориентационную работу среди выпускников школ обладателей Алтын Белгі, победителей международных, Республиканских олимпиад и конкурсов научных соревнований, а также среди абитуриентов, набравших выше 70 баллов на ЕНТ (КТА). Отрицательная динамика результатов ВОУД (2011-2012 уч. г. ср. балл – 72,2; 2014-2015 уч. г. – 52,1; 2015-2016 уч. г. – 46,6) требует акцентирования внимания на качестве преподавания учебных дисциплин, входящих в ВОУД.
10.	КУПС	1. Рекомендуется развивать внешнюю академическую мобильность обучающихся с возможностью обучения в ведущих зарубежных вузах не менее 1 семестра. 2. Рекомендуется внедрить практику выдачи выпускникам Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), что будет способствовать повышению возможности дальнейшего их обучения или трудоустройства за рубежом.

11.	КазННТУ	<p>Пересмотреть вопросы планирования и формирования набора обучающихся на первый курс с целью выполнения Стратегии развития национального исследовательского университета, повышения качественного уровня набора.</p> <p>Рассмотреть возможность проведения устных экзаменов по дисциплинам учебных планов, требующих показать умение мыслить и доказывать свое мнение, увеличить число устных и письменных форм сдачи текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.</p> <p>Усовершенствовать процедуры академической мобильности студентов: рассмотреть возможность упрощения процедуры получения необходимых документов для студентов, магистрантов, желающих пройти стажировку за рубежом; разработать дудипломную программу для студентов из-за рубежа с возможностью получения казахстанского диплома.</p>
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учитывая тесное сотрудничество с правоохранительными органами региона, рассмотреть вопрос об их привлечении в качестве работодателей с последующим трудоустройством; 2. Рекомендуется активизировать работу по привлечению работодателей для выделения грантов для талантливой молодежи. 3. Разработать Положение, структуру и содержание Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), как обязательного параметра Болонского процесса, с целью признания диплома всеми странами-участниц Болонского процесса, что дает возможность выпускникам продолжать обучение за рубежом.
13.	Центрально-Казахстанская академия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать справочную информацию (Справочник-путеводитель студента, магистранта, каталоги элективных дисциплин, академические календари), доступную на сайте академии для обучающихся вуза на казахском языке. 2. В учебно-методические комплексы дисциплин включить критерии по оцениванию рубежных контролей обучающихся. 3. При выполнении дипломных работ на кафедрах назначать нормоконтролера для соблюдения требований методической инструкции «Требования к выполнению, оформлению и защите дипломных работ». 4. Регулярно проводить встречи руководства (ректор, проректоры) с обучающимися университета по удовлетворенности качеством образовательных услуг, проблемным вопросам студенчества.

		<p>5. В связи со снижением контингента и среднего балла ЕНТ активизировать работу по формированию качественного контингента абитуриентов.</p> <p>6. Для организации академической мобильности доработать положение, регламентирующее правила отбора претендентов, организации конкурса и процедуры реализации академической мобильности обучающихся и ППС академии.</p>
14.	Университет «Сырдария»	<p>1. Усилить работы по реализации программы внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся.</p> <p>2. Рассмотреть возможность создания службы (отдела) для эффективной работы в рамках академической мобильности.</p> <p>3. Разработать стандарт менеджмента качества приемной комиссии.</p>
15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Провести оптимизацию числа специальностей высшего образования с учетом потребностей развития Жезказган-Улытауского региона.</p> <p>2. Разработать программу по эффективной подготовке выпускников колледжей для поступления в университет.</p> <p>3. Повысить имидж университета для привлечения выпускников школ через развитие совместных международных образовательных программ бакалавриата и магистратуры, а также реализация двудипломного образования.</p> <p>4. Создать условия студентам и магистрантам для изучения иностранных языков с последующей сертификацией знаний в международных языковых центрах.</p> <p>5. Разработать программу гарантированного трудоустройства выпускников на предприятиях региона;</p> <p>6. Расширить прием по целевым заказам предприятий и программе «Серпін-2050».</p> <p>7. Увеличить число специальностей магистратуры по техническому направлению.</p>
16.	Евразийский гуманитарный институт	<p>Рассмотреть возможность создания специализированного отдела (центра) карьеры, который будет отслеживать рост от абитуриента до завершения обучения с последующим трудоустройством выпускника. Практиковать шире включение в состав членов ГАК, руководителей дипломных работ представителей работодателей.</p>
17.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Предусмотреть организационные меры по расширению контингента обучающихся в бакалавриате и магистратуре университета.</p> <p>2. Учитывая тесное сотрудничество с промышленным сектором экономики региона, рекомендуется</p>

		<p>рассмотреть вопрос о расширении числа работодателей для трудоустройства выпускников.</p> <p>3. Рекомендуется систематизировать информацию о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы и провести мониторинг карьерного роста выпускников.</p> <p>4. Рекомендуется активизировать работу по привлечению работодателей для предоставления грантов обучающимся с высокой успеваемостью и активной гражданской позицией.</p> <p>5. Разработать Положение, структуру и содержание дополнительной приложки к диплому (Diploma Supplement) с целью признания диплома и возможности продолжать обучение за рубежом выпускника университета.</p> <p>6. Рекомендуется рассмотреть возможность определения специальностей магистратуры между двумя и более выпускающими кафедрами, принимая во внимание профильную направленность кафедры «Технологии производства и стандартизации».</p>
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	Структурирование спектра специальностей в соответствии с социально-экономическими приоритетами развития Республики Казахстан, региона, Университета. Продолжить работу по созданию условий для реализации инклюзивного образования.

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	<p>Обеспечить участие специальностей в ранжировании образовательных программ, в рейтингах, проводимых национальными агентствами РК и зарубежья.</p> <p>Увеличить количество договоров по двойным дипломам с международно признанными зарубежными центрами.</p> <p>Расширить практику двойных дипломов также и на степень PhD, а также привлечь иностранных обучающихся в рамках программ двойного диплома к обучению в Академии.</p>
2.	УМБ	<p>Модульно-образовательные программы специальностей совершенствовать в части расширения образовательных траекторий.</p> <p>2. В каталоге элективных дисциплин специальностей более четко указать принадлежность компетенций конкретной</p>

		<p>образовательной траектории.</p> <p>3. Совершенствовать механизмы оценки эффективности модульно-образовательных программ специальностей с учетом показателей трудоустройства выпускников.</p> <p>4. К разработке модульно-образовательных программ специальностей шире привлечь работодателей, выпускников, зарубежных партнеров. Разработать и внедрить систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.</p>
3.	КБТУ	<p>1. Университету следует привести в соответствие содержание рабочих учебных планов и программ требованиям ГОСО и Типовых учебных планов.</p> <p>2. В целях реализации Государственной программы образования и науки РК на 2015-2019г.г. (второй этап) следует разработать Программу полиязычного (трехязычного) образования КБТУ.</p> <p>3. По программам двудипломного образования следует обеспечить их повсеместное построение по модульному принципу.</p> <p>4. Расширить перечень специальностей и принципы участия обучающихся в рамках двудипломных образовательных программ.</p>
4.	КГПИ	
5.	КСТУ	<p>1. Организовать академическую мобильность обучающихся в соответствии с требованиями нормативных документов.</p> <p>2. Активнее привлекать работодателей к разработке элективных дисциплин, адаптированных к условиям предприятий.</p>
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<p>1. В рамках реализации видения университета как центра интеграции с вузами-партнерами стран зарубежья обратить внимание на обновление образовательных программ, в том числе на разработку совместных международных образовательных программ.</p> <p>2. С целью повышения показателя внешней академической мобильности внедрить политику полиязычия, а именно формирование групп с обучением на английском языке.</p> <p>3. Является целесообразным ускорить разработку и внедрение электронного документооборота.</p> <p>4. Обеспечить участие специальностей в ранжировании образовательных программ, в рейтингах, проводимых национальными агентствами РК.</p>
7.	Казахстанский медицинский	<p>1. Совершенствовать модульное обучение.</p> <p>2. Активно внедрять политику полиязычия. Начать обучение</p>

	университет «ВШОЗ»	на английском языке. 3.Совершенствовать процесс разработки результатов обучения, согласованных с Дублинскими дескрипторами 2-3-го уровня. 4.Совершенствовать систему оценки результатов обучения, шире использовать тестовые задания MCQ-формата.
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	1. Организовать дополнительную подготовку по английскому языку для возможной реализации академической мобильности, двудипломного образования, реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами. 2. Рассмотреть возможность разработки образовательных программ двудипломного образования с зарубежными вузами по специальностям института. 3. ППС кафедр активнее использовать в учебном процессе инновационные технологии обучения.
9.	КазУТБ	Обеспечить эффективную работу по совершенствованию компетентностной модели подготовки специалистов с разработкой матрицы компетенций по каждой образовательной программе и согласовать с работодателями.
10.	КУПС	Для обеспечения самостоятельного планирования обучающимся образовательной программы, выбора индивидуальной траектории обучения, мотивации повышения уровня самообразования рекомендуется увеличить количество образовательных траекторий по таким специальностям, как 5В073200 «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям), 5В050800 «Учет и аудит», 5В030400 «Таможенное дело». Для формирования у студентов навыков самостоятельной работы в учебном процессе рекомендуется снизить среднюю недельную нагрузку теоретического обучения до установленных норм ГОСО РК, утвержденного Постановлением Правительства РК № 1080 от 23.08.2012 г. Для системазации процедуры совершенствования образовательных программ с учетом запроса современного рынка труда рекомендуется разработать и утвердить внутривузовский документ, регламентирующий процедуру согласования образовательных программ с потенциальными работодателями. Рекомендуется разработка и реализация совместных образовательных программ на основе заключенных договоров и соглашений с зарубежными партнерами.
11.	КазНИТУ	В рамках реализации Стратегии развития обратить внимание

		<p>на обновление образовательных программ, в том числе на приобретение обучающимися прикладных знаний, умений и навыков.</p> <p>Расширить практику медиа-сопровождения занятий.</p>
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<p>1. Разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными и казахстанскими университетами;</p> <p>2. Акцентировать связь целей, реализуемых Академией образовательных программ бакалавриата и магистратуры, заявленных миссией вуза.</p> <p>3. Организовать курсы профессионального английского языка для ППС и обучающихся Академии с последующим открытием полиязычных групп;</p> <p>4. Рассмотреть возможность проведения анкетирования обучающихся после изучения конкретного курса, с целью выявления освоенных компетенций.</p> <p>5. Рассмотреть возможность открытия PhD докторантуры по специальности 6D030100 - «Юриспруденция».</p>
13.	Центрально-Казахстанская академия	<p>1. Пересмотреть структуру КЭД, который имеют дублирование по некоторым дисциплинам.</p> <p>2. Направление ППС на повышение квалификации в центральные вузы России и других стран.</p>
14.	Университет «Сырдария»	<p>В соответствии с рекомендациями МОН РК вузу рекомендуется открытие полиязычных отделений ОП.</p> <p>Вузу рекомендуется пересмотреть структуру модульных образовательных программ и аннотированного каталога элективных дисциплин, отработать механизм построения индивидуальной траектории обучения.</p>
15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>Целесообразно создать единый каталог элективных дисциплин по всем специальностям бакалавриата и магистратуры, что создаст условия для эффективного выбора траектории обучения, дополнительных дисциплин и сравнительного анализа целей, задач и практической направленности близких по содержанию дисциплин бакалавриата и магистратуры.</p>
16.	Евразийский гуманитарный институт	<p>Необходимо изыскать возможность реализации элементов дуального обучения, подготовка студентов по программе трехязычия, совместных образовательных программ и программ на основе профстандартов через филиалы кафедр на базах практики и договоров с вузами – партнерами ближнего и дальнего зарубежья и др. Практиковать прохождение повышения квалификации ППС через Массовые онлайн курсы (МОК).</p>
17.	Казахстанский инженерно-	<p>1. Вузу рекомендуется переработать магистерские образовательные программы в соответствии с модульным</p>

	технологический университет	<p>нципом построения.</p> <p>2. Внести в планы развития - обновление материально-технической базы кафедр естественно-научного цикла, что позволит усилить подготовку по базовым дисциплинам и обеспечить выполнение миссии Университета.</p> <p>3. Необходимо пересмотреть методические указания по выполнению дипломных и магистерских диссертаций, обратив внимание на требования по выполнению экспериментальной части и списка использованной литературы.</p> <p>4. В целях обеспечения интернационализации образования следует ввести практику дудипломного образования, совместных образовательных программ.</p> <p>5. Для эффективности дуального обучения создать филиалы кафедр на базах практики.</p> <p>6. Актуализировать информацию на сайте КазИТУ об актуальности и специфике ОП.</p> <p>7. Обеспечить эффективную реализацию программ внешней и внутренней академической мобильности путем активного вовлечения студентов различных социальных групп, в числе и за счет средств вуза.</p> <p>8. Кафедрам рекомендуется постоянно проводить работу по согласованию образовательных программ с работодателями.</p>
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	<p>Уточнить профили компетенций выпускников по специальностям.</p> <p>Привести в соответствие (синхронизировать и/или обновить) содержание учебно-методических материалов обеспечивающих образовательные программы специальностей.</p>

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	<p>Включить в стратегический план Академии индикаторы развития внешней академической мобильности ППС.</p> <p>В целях распространения передового учебно-методического опыта Академии активизировать деятельность ППС путем участия в учебно-методических конференциях вузов, в работе экспертных групп в качестве внешних экспертов по учебным программам послевузовского обучения.</p> <p>Пополнить штат ППС молодыми остепененными кадрами.</p>
2.	УМБ	Все образовательные программы бакалавриата,

		<p>магистратуры и докторантуры привести в соответствие с ГОСО от 23 августа 2012 года № 1080.</p> <p>Все образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры актуализировать, утвердив на учебно-методическом совете, ученом совете, согласовав с зарубежными партнерами, работодателями.</p> <p>Документы по трем модульным образовательным программам, разработанные во исполнение Приказа Министерство образования и науки № 457 от 14 июля 2015 года «О проведении в высших учебных заведениях эксперимента по внедрению экспериментальных образовательных программ» привести в соответствие с Приказом Министерство образования и науки № № 139 от 27 марта 2015 года «Правила разработки, апробации и внедрения образовательных учебных программ, реализуемых в режиме эксперимента в организациях образования».</p>
3.	КБТУ	<p>1. Повысить выезд ППС университета в зарубежное образовательное пространство для чтения лекций, проведения консультаций и др.</p> <p>2. Рекомендуется широко информировать общественность о положительном опыте учебно-методической и научно-исследовательской работы и иных форм инновационной деятельности ППС университета.</p>
4.	КГПИ	
5.	КСТУ	<p>1. Усилить мотивацию ППС на изучение иностранных языков для реализации внешней академической мобильности в зарубежных вузах Европы и Центральной Азии и возможности реализации внешней академической мобильности преподавателями и продолжения обучения в докторантуре PhD РК.</p> <p>2. Активизировать работу по приглашению известных зарубежных ученых из Европы и Центральной Азии для подготовки специалистов, проведения совместных научных исследований и написания статей журналах с ненулевым импакт-фактором с целью повышения узнаваемости университета в мировом образовательном и научном пространстве.</p> <p>3. Организовать для ППС обучающие курсы по изучению государственного и иностранного языков, которые позволят организацию полиязычного обучения и будут являться одним из показателей профессионального соответствия при</p>

		<p>проведении конкурсного отбора на замещение должности.</p> <p>4. Организовать проведение обучающих семинаров для ППС по принципам кредитной технологии обучения и инновационным технологиям обучения.</p>
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<p>1. Создать условия для внедрения академической мобильности ППС.</p> <p>2. Документировать процедуры по применению ППС интерактивных методов обучения.</p> <p>3. Для эффективности работы ППС укомплектовать соответствующей техникой и оборудованием кафедры.</p> <p>4. Повысить эффективность и результативность системы повышения квалификации ППС с учетом диверсификации финансов.</p> <p>5. Внедрить критерии оценки эффективности деятельности ППС с целью усиления механизма мотивации преподавателей;</p> <p>6. Активизировать работу по внедрению языковых курсов для ППС с целью развития Политики полиязычия.</p> <p>7. Мотивировать ППС к участию в конкурсах МОН РК «Лучший преподаватель вуза».</p>
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	<p>1.Расширить участие эдвайзеров в разработке модульных программ, образовательных траекторий, выборе индивидуальной траектории обучения, поддержке обучающихся на протяжении всего периода обучения.</p> <p>2.Внедрить информационную систему управления кадрами.</p> <p>3.Внедрить дифференцированную оплату труда.</p>
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	<p>1.Внести изменения и дополнения в Процедуру формирования индивидуальных планов работы ППС в части сбалансированности учебной и научно-исследовательской работы с целью увеличения числа публикаций в рейтинговых журналах.</p> <p>2.Внедрить рейтинговую систему оценки образовательной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.</p> <p>3.Разработать программу повышения квалификации ППС университета через целевую PhD докторантуру в вузах Республики Казахстан.</p>
9.	КазУТБ	<p>В бюджете предусмотреть увеличение расходов на повышение квалификации ППС на современном отечественном и зарубежном производстве. Разработать и внедрить систему социальной поддержки ППС и сотрудников. Разработать и внедрить систему мотивации для ППС и персонала, стимулирующей эффективное достижение целей (за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу и др.). Организовать</p>

		наставническую работу, курсы педагогики высшей школы для молодых и вновь прибывших преподавателей.
10.	КУПС	При формировании штатного расписания учитывать Квалификационные требования, предъявляемые при лицензировании образовательной деятельности. Для обеспечения доступности Кодекса чести преподавателя, сотрудника вуза рекомендуется размещать данный документ на рабочих стендах всех структурных подразделений. Рекомендуется ознакомить всех членов аттестационной комиссии с заключениями, сделанными в 2015-2016 учебном году.
11.	КазНИТУ	Пересмотреть индивидуальные планы работы ППС в части сбалансированности учебной и научно-исследовательской работы. Повысить эффективность и результативность системы повышения квалификации ППС с учетом диверсификации финансов. Укомплектовать соответствующей техникой и оборудованием вновь открываемые лаборатории и центры при кафедрах.
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	1. Активизировать работу по повышению академической мобильности ППС с разработкой перспективного плана развития академической мобильности. 2. Интегрировать Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС в Положение об оплате труда и премировании с целью обоснования дифференцированной оплаты труда.
13.	Центрально-Казахстанская академия	1) для решения проблемы качества ППС ежегодно направлять в докторантуры PhD, в том числе целевые, по программе «Болашак» по специальностям Академии; 2) развивать обучение кандидатов английскому языку со сдачей IELTS на поступление в докторантуру.
14.	Университет «Сырдария»	1. Вузу рекомендуется использовать практику приглашения остепененных ППС из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья в рамках академической мобильности. 2. Вузу рекомендуется широко практиковать практику обучения по программам целевой подготовки. 3. Организовать направление на курсы повышения квалификации в Национальный центр повышения квалификации АО «Өрлеу», «Болашак» и зарубежные вузы и т.д.
15.	Жезказганский	Увеличить целевую подготовку докторов PhD в ведущих

	университет имени О.А.Байконурова	вузах РК по госзаказу.
16.	Евразийский гуманитарный институт	Прохождение повышения квалификации ППС в Назарбаев университете (Школа образования) и в ведущих отечественных и зарубежных вузах и центрах повышения квалификации, а также через Массовые онлайн курсы (МОК). Совершенствовать систему мотивации ППС и персонала, стимулирующей эффективное достижение целей (за высокое педагогическое мастерство, научные результаты, преданность делу и др.), которые позволят участвовать в конкурсах и грантах.
17.	Казахстанский инженерно-технологический университет	1. В целях привлечения зарубежных преподавателей, рекомендуется развивать применение МОК и иных онлайн технологий. 2. Университету следует применять меры материального стимулирования ППС в целях увеличения их публикаций в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором. 3. Рекомендуется учитывать при планировании финансовой деятельности вуза повышение квалификации ППС и обеспечение академической мобильности ППС в контексте заявленной миссии.
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	Активизировать международный обмен и стажировки. Рассмотреть возможность финансирования входящей и исходящей академической мобильности преподавателей, как внутри страны, так и за рубежом. Организовать цикл учебно-методических семинаров по повышению уровни компетенции в области инновационных методов преподавания.

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	Направить научный потенциал вуза на разработку научно-исследовательских проектов с акцентом на внебюджетное финансирование на отечественном и международном уровнях. Академии следует обеспечить участие в сфере

		<p>международных научных исследований и разработать такие инструменты, как исследовательские группы, конкурентные исследовательские проекты, необходимо больше публикаций в журналах с импакт-фактором. Отчеты о научно-исследовательских проектах, диссертации следует дополнить абстрактами на английском языке.</p> <p>Обеспечить более активное участие обучающихся в финансируемых научных проектах.</p>
2.	УМБ	<p>Составить новый перспективный план НИР факультетов и кафедр на 2015-2019гг. в соответствии с ГП ИИР, приняв во внимание новые направления развития научных исследований, направленные на формирование в Казахстане нового технологического уклада.</p> <p>При разработке нового перспективного плана НИР факультетов и кафедр на 2015-2019гг., взять за основу индикаторы Стратегического плана МОН РК.</p>
3.	КБТУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить эффективность деятельности подразделений по коммерциализации. 2. Повысить долю научных исследований, в том числе финансируемых научных проектов, по направлению переработки нефти и газа. 3. Разработать новый перспективный план НИР университета на 2016-2020 годы на основе Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы.
4.	КГПИ	
5.	КСТУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить географию сотрудничества по научной деятельности. Университет должен увеличить активность сотрудников путем публикации научных работ в Европейских, Азиатских и Американских изданиях. 2. Поддержать сотрудников, ведущих международные проекты и опубликовавших статьи в международных журналах с ненулевым импакт-факторами.
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вузу необходимо активнее привлекать финансирование НИР из различных источников, в том числе привлекать ППС к участию в конкурсе научных грантов МОН РК. 2. Активнее привлекать студентов, интернов и резидентов к научной деятельности, в том числе и к участию в финансируемых проектах. 3. Инфраструктура научной деятельности университета требует расширения: научные лаборатории, виварий, отдел коммерциализации и т.п. 4. Совершенствовать качество университетского журнала «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины», отдельный сайт журнала и процедуру

		рецензирования.
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1. Усилить работу по повышению научного рейтинга вуза: увеличить количество совместных научных проектов с вузами-партнерами, количество публикаций в рецензируемых журналах и др.
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	1. Расширить географию стран для участия студентов и ППС в научно-практических конференциях, семинарах и т.д. 2. Институту продумать и реализовать механизм коммерциализации научных проектов. 3. Пролонгировать все имеющиеся договора, в том числе международные (многие договора датированы 2008 г.)
9.	КазУТБ	На основе имеющихся международных договоров реализовать участие преподавателей в совместных зарубежных проектах. В структуре Университета предусмотреть Научно-Технический совет. С целью увеличения участия ППС в патентно-изобретательской деятельности в Центре коммерциализации технологий предусмотреть должность специалиста-патентоведа для оказания помощи ППС и научным сотрудникам в подготовке и продвижении необходимой для получения патентов документации. В целях увеличения количества хоздоговорных научно-исследовательских работ создать современную научную инфраструктуру, расширить сотрудничество с НИИ для использования их потенциала. Внедрить систему доступа к полнотекстовым научным базам. Внедрить систему мотивации для увеличения количества публикаций ППС в индексируемых журналах и в журналах с высоким импакт-фактором.
10.	КУПС	При утверждении научного руководства магистрантами на следующий учебный год необходимо обеспечить наличие у научных руководителей научных трудов, внесенных в базу данных Tomson Reuters и Scopus.
11.	КазНИТУ	Стимулировать увеличение количества внедрений результатов научных исследований в учебный процесс вуза. Организовать Фонд развития для поддержки инициативных, поисковых исследований, создания малых инновационных предприятий, обновления патентной и информационной базы, привлечения аутсорсинга и т.п. Активнее заинтересовывать бизнес-структуры и промышленные предприятия в коммерциализации и трансфере технологий, в комплектовании

		<p>исследовательской базы и обеспечении расходными материалами научных подразделений, связанных с обрабатываемыми отраслями экономики и современными научными направлениями (нанотехнологии, космические технологии и средства связи, химические и биотехнологии, горное дело и машиностроение).</p> <p>Создавать условия и возможности для приглашения ведущих зарубежных ученых и преподавателей для выполнения научных исследований в КазННТУ.</p> <p>Продолжать поддержку ученым университета для овладения английским языком с целью интеграции исследований в мировое пространство и повышения числа публикаций в высокорейтинговых научных изданиях.</p>
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<p>1.Скорректировать политику научной деятельности Академии с тем, чтобы она в наибольшей степени способствовала реализации миссии вуза. Более тесно увязать с миссией вуза целесообразно и тематику научной работы Академии: в темах и названиях планируемых и выполненных преподавателями научных работ отражен инновационный аспект, но не получает отражения Евразийская проблематика и ее специфика, чего требует нацеленность Академии на обеспечение кадрами Евразийского пространства.</p> <p>2.Конкретизировать индивидуальные планы работы преподавателей в части планирования научной деятельности. Для этого усилить акцент в политике научной деятельности Академии на необходимость целенаправленного и постоянного характера научной работы преподавателей, доводить планы научной деятельности Академии до сведения преподавателей, что неизбежно получит отражение в индивидуальных планах преподавателей, сделает их в части планируемой научной деятельности более содержательными и конкретными.</p> <p>3.Усовершенствовать институциональное обеспечение планирования и организации научной работы посредством создания научно-исследовательских центров, институтов, лабораторий и т.п.</p> <p>4.Более тесно интегрировать научную работу преподавателей и студентов, активнее вовлекать студентов в научные исследования, планируемые и осуществляемые кафедрами в рамках традиционных НИР, а возможно и новых форм проектов («Учитель- ученики» и т.п.).</p>
13.	Центрально-Казахстанская академия	<p>1.Активизировать НИРС и деятельность СНО.</p> <p>2.Академии предлагается дать постоянное, объединяющее все специальности, название ежегодной студенческой</p>

		<p>конференции.</p> <p>3. Увеличить число публикаций ППС в рецензируемых зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором.</p> <p>4. Уделять больше внимания международному сотрудничеству, участию ППС и обучающихся в международных научных и образовательных программах и проектах.</p>
14.	Университет «Сырдария»	<p>1. Руководству вуза рекомендуется усилить работу по стимулированию публикационной активности ППС в изданиях, входящих в базы международных компаний «Томсон Ройтерс», «Скопус», «Шпрингер» и др.</p> <p>2. Обратить серьезное внимание повышению качественного состава ППС через целевую подготовку научно-педагогических кадров по программам послевузовского образования, в том числе в ведущих зарубежных вузах.</p>
15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Шире внедрять результаты научных исследований в учебный процесс и производство, подтверждая их актами о внедрении.</p> <p>2. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности ППС и обучающихся качеством организации НИР для выявления сильных и слабых сторон деятельности сектора науки университета и принятия корректирующих мер.</p>
16.	Евразийский гуманитарный институт	<p>На основе имеющихся международных договоров реализовать участие преподавателей в совместных зарубежных проектах.</p> <p>В целях увеличения количества хоздоговорных научно-исследовательских работ создать современную научную инфраструктуру, расширить сотрудничество с НИИ для использования их потенциала. Внедрить систему мотивации для увеличения количество публикаций ППС в индексируемых журналах в журналах с ненулевым импакт-фактором.</p>
17.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Вузу необходимо расширить вовлечение штатных ППС и студентов, в научно-исследовательские проекты, а также пересмотреть содержание учебных курсов для внедрения результатов научных исследований в учебный процесс.</p> <p>2. Результаты научных разработок ученых КазИТУ следует внедрять в производство, что обеспечит коммерциализацию научных разработок.</p> <p>3. Рекомендуется создать организационный механизм поддержки и координации коммерциализации научно-исследовательской деятельности КазИТУ.</p> <p>4. С помощью партнеров - других вузов, НИИ и отраслевых партнеров, вузу необходимо принять участие в</p>

		международных научно-исследовательских проектах, по крайней мере, как исполнителей отдельных разделов проекта, с целью поднятия рейтинга и увеличения количества цитируемых публикаций.
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	Вузу необходимо активизировать работу ППС в области подачи заявок на участие в конкурсе госбюджетных тем К омитета науки МОН РК. Систематизировать работу по международному сотрудничеству, активизировать участие ППС и сотрудников научных центров, НИИ в международных научных проектах.

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	Целесообразно повысить обеспеченность учебниками, учебно-методическими пособиями, научной литературой, в том числе на государственном и иностранном языках. Следует рассмотреть возможность открытия медицинского пункта в учебном корпусе Академии для предоставления обучающимся и персоналу Академии оперативной медицинской помощи и консультирования.
2.	УМБ	Вузу в перспективе предусмотреть развитие университетского городка со студенческим общежитием в современном стиле для студентов, магистрантов, докторантов и иностранных профессоров (Дом молодых ученых), что позволило бы расширить прием абитуриентов со всех регионов Казахстана и ближнего зарубежья. Вузу необходимо совершенствовать спортивный комплекс и оснастить его соответствующим спортивным инвентарем и современным оборудованием.
3.	КБТУ	1. Вузу рекомендуется расширить библиотечно-информационные ресурсы путем создания электронных учебников, в том числе на государственном языке. 2. Вузу необходимо уделить внимание на оснащение спортивной площадки на территории Дома магистрантов и студентов соответствующим спортивным инвентарем и оборудованием. 3. Рекомендуется заключить договор с ГККП "Студенческая поликлиника" для обязательного прохождения профилактического осмотра студентов, магистрантов и

		<p>докторантов.</p> <p>4. Создать Ассоциацию выпускников КБТУ для объединения интеллектуального, творческого и делового потенциала выпускников и специалистов, а также поддержки связи выпускников с alma mater и другими выпускниками с помощью различных мероприятий.</p>
4.	КГПИ	
5.	КСТУ	<p>1. Вести активную работу по увеличению поступления доходов в университет за счет привлечения внешних источников, в частности, за счет выполнения научно-исследовательской работы, хоздоговорных тем и коммерциализации полученных результатов в производство.</p> <p>2. Постоянно изыскивать возможности для увеличения доходности за счет расширения перечня платных услуг и реализации хоздоговорных научных проектов и других источников.</p> <p>3. Проводить системный мониторинг за доходами и расходами финансовых ресурсов с целью обеспечения прибыльности и рентабельности университета.</p>
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<p>1. Вузу необходимо обеспечить доступ ППС и всех категорий обучающихся к международным базам данных.</p> <p>2. Учебный фонд литературы на государственном языке привести в соответствие с нормативными требованиями и контингентом обучающихся.</p> <p>3. Улучшить условия проживания в общежитии путем увеличения количества мест и приведением в соответствие с требованиями.</p> <p>4. Привести в соответствие с санитарными нормами и правилами площади тестового Центра.</p>
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	<p>1. Внедрить электронный каталог литературы для увеличения доступа к поисковым системам библиотеки во всех точках (библиотеке, аудиториях учебного корпуса, общежитии).</p> <p>2. Увеличить обеспеченность дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору учебно-методической литературой на государственном языке.</p>
8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	<p>1. Для укрепления материально-технической базы института активнее привлекать спонсоров, Ассоциацию выпускников.</p> <p>2. Вузу необходимо обеспечить доступ к международным базам данных.</p> <p>3. Институту рекомендуется оснастить современным спортивным инвентарем спортивные залы.</p>
9.	КазУТБ	Пересмотреть расходы на повышение квалификации ППС, УП в сторону увеличения.

		<p>Создать службу финансового менеджмента для обеспечения ответственного и оптимального управления денежными потоками университета.</p> <p>Увеличить расходы на библиотечные (обеспечение современной учебно-методической литературой), и информационные ресурсы (увеличение количества единиц вычислительной техники за счет приобретения современных).</p> <p>Рассмотреть возможность пересмотра средней месячной заработной платы сотрудников университета по итогам рейтинговой оценки качества работы ППС и сотрудников.</p> <p>Обеспечить студенческое общежитие дополнительными душевыми комнатами.</p> <p>Обеспечить финансирование академической мобильности (ППС и обучающихся).</p>
10.	КУПС	<p>Вузу необходимо совершенствовать инженерно-геодезическое оборудование по специальности «Транспортное строительство» и оснастить его современным оборудованием лазерной системы (электротaxeометры, GPS навигаторы).</p>
11.	КазНИТУ	<p>Ускорить строительства общежития.</p> <p>Ускорить ремонтные работы столовой.</p> <p>Приобрести литературу на иностранных языках по профилирующим специальностям.</p> <p>Организовать работу гардеробов в корпусах.</p>
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<p>1.Рекомендуется предусмотреть в бюджете академии финансирование таких направлений развития, как академическая мобильность и повышение квалификации обучающихся и профессорско-преподавательского состава.</p> <p>2.Рекомендуется обеспечить доступ обучающихся и преподавателей к мировым базам данных, в том числе на иностранных языках.</p>
13.	Центрально-Казахстанская академия	<p>1.Академии необходимо рассмотреть механизмы диверсифицирования источников финансирования, а именно: усилив работу по привлечению спонсорских средств от юридических и физических лиц, активизации деятельности Ассоциации выпускников ЦКА с целью получения дополнительного финансирования;</p> <p>2. ЦКА необходимо продолжить работу по совершенствованию современных библиотечных и информационных ресурсов, особенно научно-методических материалов на электронных носителях на государственном и английском языке с учетом наличия образовательных программ;</p>

		<p>3. Подготовить официальное письмо в МОН РК с целью предоставления ЦКА возможности получения образовательных грантов;</p> <p>4.ЦКА необходимо изыскать пути создания более благоприятных условий для обучения студентов с ограниченными физическими возможностями; развивать инфраструктуру мест, обеспечивающих условия для пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>
14.	Университет «Сырдария»	<p>1.С целью оптимизации образовательного процесса и введения электронного документооборота использовать возможности современных информационных платформ, например, «Moodle» (создание информационной образовательной среды, управления учебным процессом – «Электронный деканат» и др.).</p> <p>2.С целью повышения имиджа и развития университета инициировать создание общественного объединения выпускников (ассоциация, клуб выпускников и др.).</p>
15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	Руководству вуза в перспективе необходимо рассмотреть вопрос о создании профсоюзной организации студентов.
16.	Евразийский гуманитарный институт	<p>Ускорить ввод в эксплуатацию общежития.</p> <p>Практиковать шире совместные научные публикации со студентами.</p> <p>Рассмотреть создание службы академической мобильности.</p>
17.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Рекомендуются вопросы финансовой отчётности включить в План работы Наблюдательного Совета. Наряду с этим, рекомендуется планировать финансирование академической мобильности обучающихся и ППС университета.</p> <p>2. Необходимо закупить и установить стационарные проекторы в больших учебных аудиториях и другое интерактивное оборудование, а также учесть необходимость постоянного обновления компьютерного парка Университета, который имеет тенденцию к снижению.</p> <p>3. Обеспечить более полное оснащение спортивного комплекса соответствующим спортивным инвентарем, современным оборудованием для душевых и раздевалок (зеркала, шкафы, напольные покрытия и пр.).</p> <p>4. Изыскать средства на техническое оснащение специализированных комнат: в бытовые комнаты для приготовления пищи установить дополнительные плиты, шкафы, столы, микроволновые печи; в прачечные</p>

		<p>комнаты – дополнительные стиральные машины (в наличии – 2 стиральных машины), гладильное и сушильное оборудование; в комнаты досуга – телевизор, настольные игры, журнальный стол, кресла, диван; выделить специальные комнаты для дополнительных самостоятельных занятий студентов в общежитиях – письменные столы, стулья, настольные лампы.</p> <p>5. Следует расширить использование библиотечно-информационных ресурсов путем создания в университете дополнительных электронных читальных залов, обеспечить обучающихся и ППС информацией на сайте о доступе к внешним электронным библиотечным ресурсам.</p> <p>6. Университету следует расширить библиотечно-информационные ресурсы путем создания электронных учебников, мультимедийных учебных пособий, в том числе на государственном и английском языках.</p> <p>7. Руководству Университета рекомендуется пересмотреть цены в столовой в сторону уменьшения.</p> <p>8. В связи с широким использованием в учебном процессе интерактивных методов обучения, увеличить закуп интерактивного оборудования для учебных аудиторий.</p> <p>9. Рекомендуется расширить практику оказания социальной поддержки студентам из малоимущих семей в виде льгот за проживание в общежитиях и оплате за обучение.</p>
18.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	<p>Улучшить широкое информирование общественности и всех заинтересованных сторон о деятельности вуза через кардинальное улучшение и наполнение контента сайта вуза с размещением на нем портфолио штатного ППС, руководителей структурных подразделений, полноценной информации об образовательных программах, выпускников и др.</p>

Стандарт 9. Информирование общественности

№	Наименование вуза	Рекомендации
1.	АГУ	В целях широкого ознакомления академической и студенческой общественности, работодателей с миссией Академии использовать активную информационную

		<p>политику.</p> <p>Академии необходимо разработать библиотечный каталог в онлайн-режиме, доступный широкому кругу общественности.</p> <p>Систематизировать академическую политику вуза и разместить необходимую информацию не только в системе «Платонус», но и на вебсайте Академии.</p> <p>Систематически актуализировать на сайте Академии информацию об уникальности и специфике реализуемых образовательных программ.</p>
2.	УМБ	Модернизировать формат проведения ярмарки вакансии с целью повышения ее результативности.
3.	КБТУ	<p>1. Рекомендуются на сайте университета разместить информацию о работодателях, о наличии у них вакантных должностей, условиях работы и социальном пакете для молодых специалистов.</p> <p>2. Размещать на сайте электронную версию вестника КБТУ для информирования общественности.</p> <p>3. Создать блог ректора КБТУ для осуществления оперативной и эффективной обратной связи руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками вуза, ППС вуза, работодателями, представителями общественности.</p>
4.	КГПИ	
5.	КСТУ	<p>1. Усилить информационную политику вуза путем создания зоны общественной информации и общения в Интернете.</p> <p>2. Создать версии сайта университета на государственном и английском языке.</p> <p>3. Создать условия для инклюзивного обучения.</p> <p>4. Дооснастить книжный фонд университета учебной и учебно-методической литературой и научной периодикой на государственном и иностранном языке.</p>
6.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<p>1. Активизировать работу Ассоциации выпускников по информированию, обеспечить более тесный контакт с Университетом.</p> <p>2. Для оптимизации процессов академической мобильности и более широкого информирования общественности запустить версии сайта Университета на государственном и английском языках.</p>
7.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	Совершенствовать работу по оперативному информированию обучающихся, ППС, АУП, общественности о результатах мониторингов по направлениям деятельности.

8.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	<p>1.Пересмотреть программу создания сайта и сделать ее доступной для общественности и провести редакцию материалов сайта на трех языках в соответствии со страницами сайта.</p> <p>2.В целях широкого ознакомления заинтересованных сторон (академическая и студенческая общественность, работодатели, родители и др) с деятельностью института по всем направлениям использовать активную информационную политику и оценивать систематически ее эффективность.</p> <p>3.Институту необходимо своевременно обновлять и пополнять новой информацией веб-сайт вуза, связанной с основными направлениями деятельности ЕИТИ.</p>
9.	КазУТБ	<p>Обеспечить эффективное администрирование блога президента-ректора.</p> <p>На сайте университета дополнить контент сайт порфолио штатного ППС и руководителей структурных подразделений и более достаточной информацией об образовательных программах.</p>
10.	КУПС	<p>Осуществить перевод основной информации на английский язык для возможности посещения сайта иностранными студентами/преподавателями/родителями и получения ими необходимой информации об учебном заведении, его программах, а также соответствующей нормативной базы, процедурах и прочей актуальной информации и пр. (информация о программах обучения, миссии, стратегии).</p> <p>Провести анализ разработки и внедрения ярмарки вакансий, принять меры по повышению осведомленности студентов, и, следовательно, повышению эффективности.</p>
11.	КазНИТУ	<p>Необходимо разработать медиаплан по распространению передового опыта исследовательского университета</p>
12.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	<p>1.Настоятельно рекомендуется обеспечить содержательное наполнение сайта академии актуальной информацией о деятельности вуза во всех заявленных языковых версиях.</p> <p>2.Рассмотреть возможность закрепления функций пресс-службы по проведению последовательной имиджевой политики вуза за одним из имеющихся структурных подразделений.</p> <p>3.Рекомендуется расширить практику информирования общественности о деятельности и достижениях академии через сайт и СМИ всех уровней.</p>
13.	Центрально-Казахстанская	<p>1.Вовлекать ППС, сотрудников и студентов для информирования общественности в центральных СМИ, в том</p>

	академия	<p>числе электронных посредством освещения основных достижений его многообразной деятельности.</p> <p>2. Увеличить количество информационных стендов в помещениях вуза об основных направлениях его деятельности: учебной, научно-исследовательской, воспитательной, творческой работы на государственном языке.</p> <p>3. Переработать сайт Академии с обеспечением трехязычного информирования.</p> <p>4. Использовать возможности летнего семестра не только для устранения неудовлетворительных оценок, перевода студентов, но и для чтения элективных курсов ведущих преподавателей Академии для информирования и повышения имиджа вуза на региональном уровне.</p>
14.	Университет «Сырдария»	Вузу рекомендуется провести работу по сайту университета по вопросу информирования об образовательных программах, постоянно совершенствовать дизайн и контент сайта.
15.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	Обеспечить своевременное и регулярное обновление информационной базы, а также возможность оперативного управления информацией на всех кафедрах. Любую информацию, размещаемую на стендах вуза, представлять обязательно на государственном и русском языках. Англоязычный вариант сайта наполнить информацией, соответствующей варианту сайта на казахском и русском языках.
16.	Евразийский гуманитарный институт	Ускорить ввод в эксплуатацию общежития. Практиковать шире совместные научные публикации со студентами. Рассмотреть создание службы академической мобильности.
17.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Рекомендуется вопросы финансовой отчётности включить в План работы Наблюдательного Совета. Наряду с этим, рекомендуется планировать финансирование академической мобильности обучающихся и ППС университета.</p> <p>2. Необходимо закупить и установить стационарные проекторы в больших учебных аудиториях и другое интерактивное оборудование, а также учесть необходимость постоянного обновления компьютерного парка Университета, который имеет тенденцию к снижению.</p> <p>3. Обеспечить более полное оснащение спортивного комплекса соответствующим спортивным инвентарем, современным оборудованием для душевых и раздевалок (зеркала, шкафы, напольные покрытия и пр.).</p> <p>4. Изыскать средства на техническое оснащение</p>

		<p>специализированных комнат: в бытовые комнаты для приготовления пищи установить дополнительные плиты, шкафы, столы, микроволновые печи; в прачечные комнаты – дополнительные стиральные машины (в наличии – 2 стиральных машины), гладильное и сушильное оборудование; в комнаты досуга – телевизор, настольные игры, журнальный стол, кресла, диван; выделить специальные комнаты для дополнительных самостоятельных занятий студентов в общежитиях – письменные столы, стулья, настольные лампы.</p> <p>5. Следует расширить использование библиотечно-информационных ресурсов путем создания в университете дополнительных электронных читальных залов, обеспечить обучающихся и ППС информацией на сайте о доступе к внешним электронным библиотечным ресурсам.</p> <p>6. Университету следует расширить библиотечно-информационные ресурсы путем создания электронных учебников, мультимедийных учебных пособий, в том числе на государственном и английском языках.</p> <p>7. Руководству Университета рекомендуется пересмотреть цены в столовой в сторону уменьшения.</p> <p>8. В связи с широким использованием в учебном процессе интерактивных методов обучения, увеличить закуп интерактивного оборудования для учебных аудиторий.</p> <p>9. Рекомендуется расширить практику оказания социальной поддержки студентам из малоимущих семей в виде льгот за проживание в общежитиях и оплате за обучение.</p>
18.	<p>Таразский инновационно-гуманитарный университет</p>	<p>Необходимо увеличить учебную, методическую и научную литературу на иностранных языках (в том числе на английском языке) с учетом контингента студентов и политики трехязычия.</p> <p>Для эффективного использования электронных международных баз данных необходимо регулярно проводить обучающие мероприятия по их использованию.</p> <p>При реализации планов по строительству новых учебных корпусов предусмотреть создание современной центральной библиотеки университета, строительство студенческого общежития с современной инфраструктурой.</p>

Замечания

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	-
21.	КБТУ	Миссия и видение КБТУ, приведенные в отчете по самооценке по критериям стандарта 1 институциональной аккредитации НКАОКО, а также - на сайте вуза и Стратегии АО "КБТУ" на 2013-2022 гг. (в оригинале на бумажном носителе) представлены в разной формулировке. Изменения Миссии и видения КБТУ не утверждены на заседании Ученого совета КБТУ.
22.	КГПИ	В разработке и реализации миссии, стратегического плана и политики в области обеспечения качества ППС, студенты и работодатели не полностью вовлечены. Хотя миссия публикуется на сайте института, во время встреч с персоналом КГПИ, студентами и работодателями оказалось, что не все группы ознакомлены с изменениями, внесенными в миссию, цели и задачи.
23.	КСТУ	-
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	В стратегическом плане развития Университета намечены цели создания инновационного научно-учебно-клинического кластера полного цикла с собственной лабораторией, клинической базой и многопрофильным учебным центром, которые не в полной мере соответствуют стратегическому планированию вуза, с учетом имеющихся ресурсов и возможностей.
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	-

27.	КазУТБ	-
28.	КУПС	-
29.	КазНИТУ	-
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	При планировании финансовой деятельности вуза недостаточно учитывается реализация заявленной миссии в части повышения квалификации ППС, обеспечения академической мобильности ППС и обучающихся.
31.	Центрально-Казахстанская академия	-
32.	Университет «Сырдария»	В краткосрочных, среднесрочных планах не отражены индикаторы, раскрывающие возможности вуза, имеющаяся информация не несет аналитический характер. Недостаточно ведется работа со стороны руководства по контролю за исполнением принятых решений, отчеты периодически / ежегодно в конце календарного года рассматриваются на Ученом совете университета, но решение и выполнение не имеют отражения.
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Миссия университета носит общий характер и не конкретизирована с учетом условий среды Жезказганского университета.</p> <p>2. В стратегическом плане не прописан перечень ключевых показателей деятельности такие как: повышение квалификации ППС, определение размера затрат университета на научную стажировку магистрантов, внедрение в производство результатов исследований и выпускных работ и т.д.</p> <p>3. Не конкретно сформулированы показатели университета по обеспечению международных позиций университета и активизации академической мобильности ППС и обучающихся.</p> <p>4. Не предусмотрены специальные мероприятия по доведению стратегии развития университета до студентов, ППС, АУП и всех заинтересованных служб.</p>
34.	Евразийский гуманитарный институт	Целесообразно в стратегии вуза на 2012-2017 годы учесть законодательные акты, Государственную программу РК, принятые в последние годы. В целях содействия в реализации уставных задач в части обеспечения качества и эффективности подготовки востребованных специалистов, повышения жизнестойчивости вуза ускорить начало

		работы Попечительского совета.
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Содержание политики в области качества университета, представленной в отчёте по самооценке, носит неконкретный характер, политика представлена общими фразами об обеспечении качества.</p> <p>2. Затруднён доступ к политике в области качества, как в подразделениях и на кафедрах университета, так и на сайте.</p> <p>3. В документах о регламентации корпоративной культуры не нашли отражения принципы соблюдения академической честности.</p>
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	-

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	Вместе с тем, существующая структура кафедр, когда на отдельных кафедрах (маркетинга и информационных систем, финансы и кредит, экономика и менеджмент) сосредоточена подготовка по нескольким разнонаправленным специальностям (на некоторых до 8) снижает качество обучения.
21.	КБТУ	<p>Существующая организационная, функциональная и штатная структуры КБТУ не в полной мере обеспечивают соответствие целям и задачам в области обеспечения качества. Например, И.О. проректора по академическим и информационным технологиям Умаров Т.Ф. одновременно возглавляет факультет информационных технологий. Бекмухаметова З.А. является деканом факультета энергетики и нефтегазовой индустрии и одновременно на 0,5% ставки является заведующей кафедрой геологии и физики земли. Кафедра нефтегазовой инженерии возглавляется двумя заведующими по 0,5 ставки, причем Манханова А. является докторантом PhD.</p> <p>Функции офис-регистратора включают не свойственные</p>

		данному структурному подразделению виды деятельности, такие как служба медицинского контроля и профилактики, сектор по методической работе, сектор карьеры выпускников.
22.	КГПИ	-
23.	КСТУ	<p>1. Структура менеджмента в университете организована корректно. Все же участие отдельных руководителей структурных подразделений разное, одни руководители очень активны, а другие очень пассивны.</p> <p>2. В университете недостаточно развита система электронного документооборота.</p> <p>3. Обучающиеся недостаточно вовлечены в органы коллегиального управления университетом.</p> <p>4. Отмечен низкий уровень взаимодействия между структурными подразделениями.</p>
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	1. Недостаточно ведется работа со стороны руководства по контролю за исполнением принятых решений.
27.	КазУТБ	<p>В университете не реализованы принципы корпоративного управления.</p> <p>Абсолютное большинство руководителей вуза высшего и среднего звена не прошли обучение и не повысили квалификацию в области менеджмента образования.</p> <p>Постоянные кадровые изменения и перестановки в высшем звене управления вузом сказываются на показателях эффективности деятельности вуза.</p> <p>В коллегиальных органах управления участвует только один студент.</p> <p>Представители ППС и другие категории обучающихся не представлены.</p> <p>Три важнейших направления деятельности: учебно-методическую, воспитательную работу и международную деятельность курирует один проректор.</p>
28.	КУПС	-

29.	КазННТУ	-
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	-
31.	Центрально-Казахстанская академия	-
32.	Университет «Сырдария»	Недостаточная подготовка и повышение квалификации административно-управленческого аппарата университета. Относительная доля ППС, владеющих английским языком невысокая. Незначительна доля преподавателей, сотрудников, прошедших зарубежные стажировки или повышение квалификации.
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Недостаточное выполнение положений должностных инструкций руководителями подразделений.</p> <p>2. В университете не просматривается четкая форма обратной связи и информирования работников и обучающихся. Информация в основном осуществляется через информационный сайт. Сайт в ряде случаев, не актуализирован.</p> <p>3. В приоритетных направлениях финансирования вуза не предусмотрены затраты на приобретение периодической научной литературы ближнего и дальнего зарубежья.</p> <p>4. В приоритетных направлениях финансирования вуза не предусмотрены фиксированные затраты на стажировку магистрантов.</p>
34.	Евразийский гуманитарный институт	-
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Совмещение функций по управлению учебным, научным и воспитательным процессами у проректора по учебной, научной и воспитательной работе.</p> <p>2. Недостаточная представленность в Учёном совете ведущих учёных из числа преподавателей кафедр, студенческого актива университета.</p> <p>3. Практика проведения мониторинга удовлетворённости качеством образовательных услуг носит несистематизированный характер.</p> <p>4. С учётом узкопрофильной направленности кафедры «Технологии оборудования и стандартизации» комиссия отмечает закрепление за данной кафедрой всех пяти</p>

		имеющихся в вузе специальностей магистратуры 6M080900-Плодоовощество, 6M070100-Биотехнология, 6M072700-Технология продовольственных продуктов и др (наряду с этим и все специальности бакалавриата).
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	-

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	-
21.	КБТУ	-
22.	КГПИ	Преобладание тестовой формы проведения промежуточной аттестации, по мнению большинства преподавателей, не позволяет объективно оценить качество знаний студентов. Особенно это касается творческих специальностей.
23.	КСТУ	Снижение учебных достижений учащихся по результатам ВОУД (ПГК) в разрезе отдельных специальностей за последние годы. 2. В ходе интервью с работодателями было выявлено, что в университете слабо представляются роль и значение профессиональных стандартов для формирования профессиональных компетенций. 3. Обеспечить широкое участие работодателей в составление РУПов.
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им.	1.Предоставленный экспертной группе каталог элективных дисциплин составлен только на русском языке, по дисциплинам не включены формируемые компетенции. 2.Представленные материалы по внутренней академической

	Сатпаева	мобильности студентов показали односторонний обмен. Нет эквивалентного обмена.
27.	КазУТБ	В ряде УМКД имеет место использование рекомендуемых устаревших литературных источников – более 10 лет по техническим дисциплинам и более 5 лет по дисциплинам социально-гуманитарного цикла. В ходе интервью со студентами было выявлено, что в университете отсутствует практика стимулирования студентов за участие в научно-исследовательской деятельности.
28.	КУПС	Информация о занятиях (время, место и язык), представленная на стенде перед офисом регистратора, не актуализирована.
29.	КазНИТУ	<p>Не в полной мере созданы академические условия для творческой работы докторантов (отсутствует комната докторантов для создания диалоговой площадки для проведения обсуждения, диспутов, обмена мнениями, опытом между докторантами).</p> <p>Наличие большого количества процедур согласования по организации международных стажировок.</p> <p>Недостаточный уровень проработки внутренних нормативных документов в части сроков исполнения и пролонгации соглашений о совместных программах, не оформлены должным образом отчеты по оценке качества реализации совместных программ. Указанные недоработки могут повлечь за собой сложность в урегулировании вопросов при реализации программ и т.д.</p>
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	При выборе дисциплин обучающимися не указываются сведения о преподавателе, являющемся автором данного курса.
31.	Центрально-Казахстанская академия	-
32.	Университет «Сырдария»	<p>Не в полной мере используются инновационные методы обучения (видеолекции, вебинары, on-line трансляция мастер-классов и др.).</p> <p>Недостаточный уровень проработки локальных актов университета в части утверждения принятых решений по совершенствованию работы на основе результатов мониторинга и др.</p>
33.	Жезказганский университет имени	Не выстроена целостная система студентоцентрированного обучения с вовлечением всех субъектов учебного процесса и вспомогательных служб.

	О.А.Байконурова	
34.	Евразийский гуманитарный институт	Низкий уровень внешней академической мобильности студентов и их вовлеченность в процессы принятия решений. Недостаточное привлечение носителей языка для специальностей 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 «Переводческое дело»
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>Не в полной мере реализуются программы академической мобильности обучающихся, а также программы двойного диплома, совместных образовательных программ, использование инновационных технологий обучения.</p> <p>2. В практике проводимого вузом внутреннего мониторинга не предусмотрено применение форм оценивания качества подготовки обучающихся при приёме (студенты 1 курса) и выпуске (студенты выпускного курса).</p>
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	Слабо представлен международный обмен и стажировки, академическая мобильность студентов, как внутри страны, так и за рубежом.

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	Наблюдается тенденция устойчивого снижения контингента студентов бакалавриата и магистрантов, в итоге в настоящее время контингент обучающихся (1522 чел.) не соответствует типовым требованиям МОН РК (не менее 2100 чел.).
21.	КБТУ	-
22.	КГПИ	-
23.	КСТУ	-
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский	-

	инженерно-технический институт им. Сатпаева	
27.	КазУТБ	Отрицательная динамика результатов ВОУД: 2011-2012 уч.г. ср.балл – 72,2; 2014-2015 уч.г. – 52,1; 2015-2016 уч.г. – 46,6.
28.	КУПС	-
29.	КазНИТУ	<p>Стратегия развития национального исследовательского университета предусматривает достижение уровня набора на послевузовское образование 40% от числа общего набора, что в условиях централизованного распределения государственных грантов на послевузовское образование и сохранении достигнутого уровня набора в КазНИТУ не представляется возможным.</p> <p>В ходе интервью многие студенты высказывали пожелание проводить экзамены устно, что позволило бы полнее раскрыть тему экзамена и показать умение мыслить и доказывать свое мнение.</p> <p>В ходе интервью студенты жаловались на трудности при процедуре отправки и получения документов по академической мобильности.</p>
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	-
31.	Центрально-Казахстанская академия	Не проводится ранжирование учебных достижений обучающихся по факультетам, определение лучших студентов и лучших академических групп по Академии с размещением информации на веб-сайте.
32.	Университет «Сырдария»	В выборочных трех личных делах магистрантов 2014-2015 года поступления отсутствуют протоколы сдачи экзаменов по специальности. В личных делах обучающихся в заявлениях студентов и магистрантов отсутствует виза ректора, не имеют единой формы заявления у студентов. Первичные документы студентов иностранцев (Узбекистан), обучающиеся по сокращенной программе после колледжа не нострифицированы (например, личные дела студентов Уринбаевой Гулзоды Уринбаевны, Амирзаева Талгата Аскаревича, Кушназаровой Зилола Шераликызы).
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	Нарушены квалификационные требования к организации образования «Университет» по контингенту обучающихся (962 чел. очной формы обучения против 2100 требуемых), следствием которого является наличие малочисленных групп, сложность формирования

		направлений подготовки по специальности с учетом языка обучения и формирование потоков обучающихся.
34.	Евразийский гуманитарный институт	-
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	Не в полной мере университетом отслеживается динамика трудоустройства, результаты мониторинга трудоустройства не достаточно обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр.
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	-

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	<p>1. Модульно-образовательные программы специальностей по двудипломному обучению не утверждены руководством университета и вуза-партнера.</p> <p>2. Отсутствует утверждение экспериментальных образовательных программ новых специальностей («Экономика и право», «Экономика и менеджмент», «Предпринимательство и инновации», «Бизнес-администрирование»). Согласно приказа №139 МОН РК от 27 марта 2015 года вуз обязан разработать и согласовать экспериментальные образовательные программы до начало 2015-2016 учебного года.</p> <p>3. Имеющиеся электронные учебники не вполне соответствуют предъявляемым требованиям, ощущаются недостаток электронных учебников на государственном языке.</p>
21.	КБТУ	По некоторым образовательным программам не соблюдаются требования ГОСО и Типовых учебных планов специальностей бакалавриата по обязательному компоненту цикла общих дисциплин. В частности, в рабочих учебных планах образовательных программ "Нефтегазовое дело" и "Информационные системы" имеет место уменьшение установленного количества кредитов, (6 кредитов в РУП вместо 8-ми определенных в ТУП на «Казахский язык 1» - 3

		кредита, «Казахский язык 2» - 3 кредита, «Профессиональный казахский язык» - 2 кредита).
22.	КГПИ	-
23.	КСТУ	1. Отсутствие программ академической мобильности студентов, что противоречит приказу МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». 2. Недостаточно широк спектр элективных дисциплин, соответствующих требованиям рынка труда.
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	-
27.	КазУТБ	Модульно-образовательные программы специальностей не утверждены работодателями и требуют совершенствования. Отсутствует матрица компетенций и их принадлежность по каждой образовательной программе.
28.	КУПС	По отдельным образовательным программам предусмотрена одна образовательная траектория, что не соответствует требованиям п.38 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденного приказом Министра образования и науки РК № 152 от 20 апреля 2011 года. По отдельным образовательным программам средняя недельная нагрузка обучающихся превышает 57 часов, что не соответствует требованиям п. 5 Приложения 1 ГОСО РК, утвержденного Постановлением Правительства РК № 1080 от 23.08.2012 г.
29.	КазНИТУ	-
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	-
31.	Центрально-Казахстанская академия	Неверно разработаны Каталоги элективных дисциплин. Например, в Каталоге элективных дисциплин специальности 5В 030100 – Юриспруденция (Ф. 4.07-02) не указано

		<p>название специальности; нумерация начинается с №5; дисциплина IGPZS 1209 – История государства и права зарубежных стран указана дважды (№ 5 и № 5), а целью изучения дисциплины является «Формирование фундамента, необходимого для изучения дисциплин гражданского права» (КЭД утвержден 27 августа 2015 г. председателем УМС д.ю.н., профессором Шахновской О. В. Печать отсутствует). Эта цель указана и для изучения IGPRK 1211 – История государства и права Республики Казахстан (№ 9 в Каталоге). В другом КЭД «бакалавриат на 2015 – 2016 уч.г. по специальности В030100 – Юриспруденция» указаны дублирующие дисциплины: № 8 OSMР 4312 Основы судебной медицины и судебной психиатрии, № 12 OSM 4312 Основы судебной медицины. (КЭД утвержден 27 августа 2015 г. председателем УМС д.ю.н., профессором Шахновской О. В.).</p>
32.	Университет «Сырдария»	<p>1.Для реализации трехязычия в университете нет полиязычных отделений ОП.</p> <p>2.Не в полной мере раскрыт механизм формирования модульной образовательной программы, не до конца раскрыта процедура построения индивидуальной траектории обучающихся, выборности элективных курсов и преподавателей.</p>
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	-
34.	Евразийский гуманитарный институт	Не на должном уровне ведется работа по внедрению инновационных образовательных программ.
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Не полностью реализован принцип модульного построения образовательных программ, особенно в части магистерских программ.</p> <p>2. Слабое внимание уделяется развитию материально – технической базы цикла фундаментальных дисциплин. Например, площади учебных лабораторий кафедры Естественно - научных дисциплин по дисциплине «Химия» не достаточны для занятий группы студентов (10 -12 чел.), оборудование для преподавания дисциплины «Физика» морально устарело.</p> <p>3. В дипломных работах бакалавров и магистров анализ литературных данных занимает более 30% объема (зачастую 40-50%), что принижает ценность экспериментальной части или части, содержащей самостоятельные расчеты студентов.</p>

		<p>Список цитированной литературы большинства дипломных работ содержит источники более чем 10-15 летней давности, практически отсутствуют ссылки на иностранных языках, что делает анализ состояния исследуемого вопроса в мировой литературе мало актуальным. В качестве примера можно привести магистерские диссертации Тасаевой М.А. «Разработка технологии хлебобулочных изделий функционального назначения» (по специальности Технология продовольственных продуктов); Трибосыновой М.Е. «Биотехнология получения безвирусного посадочного материала плодовых культур в Казахстане (по специальности «Биотехнология»).</p> <p>4. Не все образовательные программы согласованы с работодателями, например каталоги элективных дисциплин по специальностям 5В070100- «Биотехнология», 5В070200- «Автоматизация и управление» не подписаны ими.</p>
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	<p>При наличии положительных отзывов по качеству составления, эффективности и результатам мониторинга реализации образовательных программ следует отметить некоторые недоработки:</p> <p>Присутствует формальный подход при формировании профиля компетенций выпускника в образовательных программах по специальностям. Выявлено не полное соответствие внутреннего содержания (цели, задачи, краткое содержание курса, литература и т.д.) всего комплекса учебно-методического сопровождения образовательных программ специальностей: РУП –КЭД – Силлабус –УМКД.</p>

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	-
21.	КБТУ	-
22.	КГПИ	-
23.	КСТУ	<p>1. География вузов-партнеров представлена, в основном, вузами России. Слабое сотрудничество с ведущими зарубежными вузами Европы и Центральной Азии.</p> <p>2. Квалификация ППС (53% остепененность) не</p>

		<p>позволяет осуществлять подготовку магистров.</p> <p>3. Повышение квалификации ППС требует системного и планомерного подхода по годам на основе утвержденного плана повышения квалификации ППС университета на текущий учебный год.</p> <p>4. Низкий процент ППС, владеющих государственным и иностранным языками сдерживает внедрение полиязычного образования на уровне образования бакалавриат и магистратура.</p> <p>5. Слабое владение ППС иностранным языком сдерживает активно реализовывать внешнюю академическую мобильность и совместное выполнение научных проектов и исследований с зарубежными учеными.</p> <p>6. Низкий уровень публикации ППС и сотрудников в журналах с импакт-фактором.</p>
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	-
27.	КазУТБ	<p>Основная масса положений, регулирующая деятельность и оценку работы, профессионального рейтинга ППС и Кодекс чести разработаны в 2015 году.</p> <p>Все положения, концепции, стратегии, программы, расположенные в разделе «Об АО «КазУТБ», «Нормативные документы» должны быть доступны для ППС и студентов Университета.</p>
28.	КУПС	<p>На отдельных кафедрах, на которых осуществляется подготовка по специальностям магистратуры, отсутствуют штатные преподаватели с ученой степенью доктор наук, например, по профилю образовательной программы «Финансы». В процессе проверки штатного расписания кафедр установлено, что в штат кафедры входят преподаватели не по профилю подготовки специалистов. Например, на кафедре «Финансы» работает канд. техн. наук Касымжанова К.С. с базовым образованием «Организация</p>

		перевозок, движения и эксплуатации транспорта» и вторым высшим образованием «Таможенное дело».
29.	КазННТУ	-
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	-
31.	Центрально-Казахстанская академия	Кафедра педагогики и психологии имеет низкую остепененность – 33,3%.
32.	Университет «Сырдария»	<p>За последние три года средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 53 года; нет целенаправленной защиты кандидатских, докторских диссертаций с последующей нострификацией, а также практически отсутствует работа по целевой подготовке докторов Ph.D.</p> <p>ППС университета не участвует в международных программах (Болашак, Эрасмус+ и др.).</p> <p>В вузе имеет место недостаточное количество преподавателей с базовым образованием, например по кафедре «Химия и география» по специальности «География»; по кафедре «Биология» - 9 преподавателей не имеют базового образования и т.д.</p>
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	-
34.	Евразийский гуманитарный институт	-
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточный охват ППС курсами повышения квалификации в дальнем зарубежье. 2. Низкая публикационная активность ППС в высокорейтинговых изданиях, входящих в ведущие информационные базы мира; 3. Не достаточно обеспечивается вовлеченность ППС в интернационализацию образования, что выражается в том, что академическая мобильность ППС находится на начальной стадии развития.
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	-

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	<p>Ознакомление с постановкой НИР в вузе показало, что каждый преподаватель занимается своей темой исследований, на кафедрах нет единого, перспективного плана НИР. Не выработана общая политика в выборе направлений научно-исследовательской работы исходя из приоритетов индустриально-инновационного развития страны. Поэтому не просматривается соответствие проводимых исследований миссии и стратегии университета. В Стратегии развития университета на 2011-2020гг. стратегическое направление 5 «Повышение научно-исследовательской активности ППС и студентов» задачи 2 и 3 не в полной мере выполняются.</p>
21.	КБТУ	-
22.	КГПИ	-
23.	КСТУ	<p>1. Обучающиеся недостаточно информированы о фундаментальных исследования университета и отмечен низкий уровень привлечения студентов к научной работе. Научная деятельность обучающихся ограничена участием в конференциях, организованных Университетом.</p> <p>2. Отсутствие отдела для организации академической мобильности студентов и магистрантов (внутренняя и внешняя), сотрудничества по различным программам и проектам, обеспечения зарубежной стажировки.</p>
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	<p>1. Недостаточное участие научно педагогических кадров в зарубежных научных программах вследствие слабой языковой подготовки, недостаточное количество публикаций в зарубежных изданиях, с импакт – фактором.</p> <p>2. В плане по науке не отражены фундаментальные, прикладные исследования института.</p>
27.	КазУТБ	Не все научные руководители магистерских диссертаций являются авторами научных публикаций за последние пять

		<p>лет в отечественных научных журналах и в международных научных изданиях, имеющих по данным информационной базы компании Томсон Рейтер ненулевой импакт-фактор, или</p> <p>входящими в базу данных компании Scopus, или учебника либо учебного пособия.</p> <p>При представлении соглашений или договоров, заключенных только на иностранных языках, требуется их сопровождение нотариально заверенным переводом на государственный или русский языки.</p>
28.	КУПС	-
29.	КазНТУ	<p>Представлено небольшое количество подтверждающих документов, демонстрирующих внедрение результатов научных исследований в учебный процесс вуза.</p> <p>Отсутствие Фонда развития (для поддержки инициативных, поисковых исследований, создания малых инновационных предприятий, обновления патентной и информационной базы, привлечения аутсорсинга и т.п.).</p> <p>Устаревшая и недостаточная комплектность исследовательской базы и необеспеченность расходными материалами научных подразделений, связанных с обрабатываемыми отраслями экономики и современными научными направлениями (нанотехнологии, космические технологии и средства связи, химические и биотехнологии, горное дело и машиностроение).</p>
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	-
31.	Центрально-Казахстанская академия	Не указаны результаты внедрения НИР научных центров в учебный процесс
32.	Университет «Сырдария»	В университете нет офиса коммерциализации научных разработок и технологий ученых. Не выполняются научные исследования на основе грантового финансирования Комитета науки МОН РК.
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	<p>1. Обучающиеся не принимают участия в финансируемых исследованиях в качестве оформленных приказом по университету исполнителей.</p> <p>2. В университете не имеется подразделения коммерциализации научных разработок и внедрения достижений в производство.</p> <p>3. Внедрение в производство и учебный процесс не</p>

		оформляется документально и отсутствует документ, регламентирующий этот процесс.
34.	Евразийский гуманитарный институт	Количество публикаций в индексируемых и цитируемых изданиях с импакт-фактором недостаточен. ППС недостаточно участвует в международных научных проектах (исследовательская работа, совместные научные публикации совместно с другими вузами, конференции за рубежом), не использует систему Erasmus+, Erasmus Mundus.
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. Недостаточная публикационная активность студентов, магистрантов и ППС, мало публикаций ППС в рейтинговых изданиях.</p> <p>2. Недостаточный мониторинг за публикационной активностью студентов и магистрантов.</p> <p>3. Привлечение финансовых средств за счет грантового финансирования, международных и других источников носит фрагментарный характер; в существующие проекты не достаточно вовлечены студенты, магистранты как исполнители.</p> <p>4. Университет не представил доказательств коммерциализации НИР.</p>
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	-

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	-
20.	УМБ	-
21.	КБТУ	-
22.	КГПИ	-
23.	КСТУ	-
24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	<p>1. Недостаточная обеспеченность учебного процесса литературой на государственном языке (56% контингента студентов обучаются на казахском языке, обеспеченность литературой на казахском языке составляет лишь 25%).</p> <p>2. Библиотека университета не располагает подпиской и доступом к БД Thomson Reuters, Scopus, Springer, EBSCO.</p> <p>3. Недостаточное количество мест в общежитии, социально-бытовые условия проживания не в полной мере отвечают требованиям.</p>

25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	-
27.	КазУТБ	<p>Из данных отчета по самооценке в структуре финансовых ресурсов за последние два года наблюдается отрицательная динамика по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расходов на повышение квалификации ППС, УП: 2011 г. – 0,1%, 2012 г. – 0,1 %, 2013 г. – 0,2 %, 2014 г. – 0,1 %, 2015 г. – 0,04 %; - расходов на качественное обновление, расширение материальной, научно-учебно-лабораторной базы (учебные помещения, мебель, компьютерная техника, лабораторное оборудование, библиотечные и информационные ресурсы, программное обеспечение): 2011 г. – 6 %, 2012 г. – 4,3 %, 2013 г. – 7 %, 2014 г. – 1,6 %, 2015 г. – 1 %; <p>За последний год при динамике роста фонда оплаты труда с обязательными отчислениями на 7 % (2014 г. – 31 %, 2015 г. – 38 %), среднемесячная заработная плата в тенге на 1 человека повысилась на всего на 1077 тг. (2014 г. – 86624 тг., 2015 г. – 87701 тг.).</p> <p>В структуре финансовых ресурсов не предусмотрено финансирование академической мобильности ППС и обучающихся.</p> <p>Недостаточность библиотечного фонда и средств на его пополнение.</p> <p>Недостаточность душевых комнат в общежитии.</p>
28.	КУПС	
29.	КазНИТУ	<p>В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в недостаточной степени обеспечены общежитиями, общая обеспеченность общежитием составляет 27%.</p> <p>Не работает университетская столовая (функционируют только буфеты), гардероб.</p> <p>Приобрести литературу на иностранных языках по профилирующим специальностям.</p>
30.	Евразийская юридическая академия им.	-

	Кунаева	
31.	Центрально-Казахстанская академия	-
32.	Университет «Сырдария»	-
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	-
34.	Евразийский гуманитарный институт	-
35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	<p>1. В университете недостаточное внимание уделяется ведению обязательной финансовой отчётности.</p> <p>2. Наблюдается отсутствие практики планирования финансирования академической мобильности обучающихся и ППС в университете.</p> <p>3. Для выполнения самостоятельной работы студентов в общежитиях вуза отсутствуют специальные помещения.</p>
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	-

Стандарт 9. Информирование общественности

№	Наименование вуза	Замечания
19.	АГУ	Информация о направлениях деятельности и реализуемых образовательных программах, которая находится в широком доступе для всех категорий заинтересованных лиц, представлена на сайте Академии не в полном объеме.
20.	УМБ	-
21.	КБТУ	Сайт университета не содержит информацию о новых специализациях образовательных программ университета, о правах и обязанностях студентов, указанных в нормативных правовых актах в сфере образования и науки, политики вуза в области обеспечения качества.
22.	КГПИ	-
23.	КСТУ	-

24.	Казахстанско-Российский медицинский университет	-
25.	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	-
26.	Екибастузский инженерно-технический институт им. Сатпаева	При наличии веб-сайта, доступность общественности и заинтересованных сторон к сайту и его материалам ограничена и затруднена. 2. Сайт института предоставлен на трех языках, но при этом информация не соответствует страницам сайта и языкам: русский казахскому и английскому соответственно.
27.	КазУТБ	Контент сайта не содержит в достаточной степени информацию о коллективе университета, его достижениях и требует совершенствования. Блог ректора существует формально.
28.	КУПС	Сайт университета не поддерживает англоязычную версию, что является важным фактором, ввиду выхода университета на международный уровень, включенным в отчет о самооценке в качестве одной из возможности для вуза. Недостаточная осведомленность студентов о ярмарках вакансий, организуемых вузом.
29.	КазНИТУ	-
30.	Евразийская юридическая академия им. Кунаева	Недостаточный уровень информирования общественности о деятельности академии и её достижениях через официальный сайт вуза.
31.	Центрально-Казахстанская академия	-
32.	Университет «Сырдария»	Информация об предоставляемых образовательных услугах вуза, недостаточно представлена на официальном сайте, не соблюден принцип открытости и доступности информации.
33.	Жезказганский университет имени О.А.Байконурова	-
34.	Евразийский гуманитарный институт	Контент вебсайта не позволяет получить полномасштабную информацию об академической деятельности вуза.

35.	Казахстанский инженерно-технологический университет	-
36.	Таразский инновационно-гуманитарный университет	Контент вебсайта не позволяет получить полномасштабную информацию об академической деятельности вуза.

Уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел

	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует	Итого
Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	8	10	0	0	18
	44%	56%	0%	0%	
Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией	10	6	2	0	18
	56%	33%	11%	0%	
Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка и успеваемость	6	12	0	0	18
	33%	67%	0%	0%	
Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	11	7	0	0	18
	61%	39%	0%	0%	
Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	8	9	1	0	18
	44%	50%	6%	0%	
Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	11	5	2	0	18
	61%	28%	11%	0%	
Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	8	10	0	0	18
	44%	56%	0%	0%	
Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов	14	3	1	0	18
	78%	17%	6%	0%	
Стандарт 9.	9	8	1	0	18

Информирование общественности	50%	44%	6%	0%	
----------------------------------	-----	-----	----	----	--

Уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел



Систематизированные замечания и рекомендации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Замечания

1. Студенты, ППС и АУП и работодатели в не полной мере информированы о миссии, цели и стратегии развития вуза (Отчеты ВЭГ КБТУ, ЖезУ).
2. В стратегическом планировании не предусмотрено повышение квалификации, академическая мобильность ППС и академическая мобильность студентов (Отчеты ВЭГ Евразийской юридической академии им. Кунаева, ЖезУ).

Рекомендации

Вузам необходимо:

1. обеспечить мониторинг степени реализации показателей стратегического плана развития (Отчеты ВЭГ КБТУ, КСТУ, Евразийской юридической академии им. Кунаева, университета «Сырдария», ЖезУ);
2. обсуждение миссии, цели и задач с заинтересованными сторонами вуза (Отчеты ВЭГ КСТУ, КазНИТУ, Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»);
3. конкретизировать целевые показатели и индикаторы в стратегических планах (Отчеты ВЭГ АГУ, КБТУ, университета «Сырдария»);
4. разработать операционный план, прописать конкретные мероприятия по реализации стратегии (Отчеты ВЭГ КСТУ, ЖезУ);
5. конкретизировать миссию с учетом места вуза на региональном уровне и на рынке образовательных услуг (Отчеты ВЭГ УМБ, ЕИТИ им. Сатпаева);
6. вовлекать заинтересованные стороны в планирование и реализацию стратегического плана (Отчеты ВЭГ КБТУ, Казахстанско-Российского медицинского университета);
7. установить обратную связь с заинтересованными сторонами (Отчеты ВЭГ КГПИ, КазУТБ).

Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Замечания

1. Недостаточный уровень представленности студентов и ППС в ученом совете (Отчеты ВЭГ КСТУ, КазУТБ, КазИТУ).

2. Руководством вузов в недостаточной степени осуществляется контроль исполнения принятых решений (Отчеты ВЭГ университета «Сырдария» - стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества, ЕИТИ им. Сатпаева).
3. Недостаточный уровень подготовки административно-управленческого персонала вузов (Отчеты ВЭГ КазУТБ, университета «Сырдария»).

Вузам рекомендуется

1. внедрить корпоративные принципы управления (Отчеты ВЭГ КГПИ, КСТУ, КБТУ, Казахстанско-Российского медицинского университета, КазУТБ, КазНИТУ);
2. привлекать заинтересованные стороны в процесс принятия решений (Отчеты ВЭГ АГУ, КБТУ, КГПИ, КСТУ, КазУТБ);
3. проводить анкетирование студентов об их уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг, организации научной деятельности (Отчет ВЭГ, стандарт 7. Научно-исследовательская работа, ЖезУ) и использование результатов анкетирования в информированном принятии решений (Отчеты ВЭГ АГУ, ЕИТИ, КазИТУ, ЦКА);
4. проводить курсы повышения квалификации по менеджменту для АУП (Отчеты ВЭГ КазУТБ, Казахстанско-Российского медицинского университета, университета «Сырдария»);
5. определить в структуре вуза подразделение, ответственное за научную деятельность (Отчеты ВЭГ, Евразийской юридической академии им. Кунаева);
6. совершенствовать электронный документооборот (Отчеты ВЭГ КУПС, Евразийской юридической академии им. Кунаева, КСТУ, Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»), (Отчет ВЭГ Казахстанско-Российского медицинского университета, Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка).

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Замечания

1. Снижение результатов ВОУД (Отчеты ВЭГ КСТУ, КазУТБ – стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации).

Рекомендации

Вузам рекомендуется

1. Совершенствовать практику применения студентоцентрированного подхода к обучению

2. автоматизировать учебный процесс (Отчеты ВЭГ Евразийской Юридической академии им Кунаева, ТИГУ);
3. внедрить инклюзивное образование (Отчеты ВЭГ КБТУ, КСТУ, Стандарт 4 прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – ТИГУ);
4. повысить переводные GPA (Отчеты ВЭГ ЕИТУ, Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»);
5. улучшить материально-техническое обеспечение:
 - организовать комнаты для подготовки к занятиям в общежитии, провести интернет в читальном зале (Отчет ВЭГ КСТУ);
 - увеличить количество посадочных мест в читальном зале (Отчет ВЭГ ЕИТИ им. Сатпаева);
 - увеличить количество посадочных мест в компьютерном зале (Отчет ВЭГ Казахстанско-Российского университета);
- обеспечить доступ к электронной библиотеке (Отчет ВЭГ ЦКА);
6. совершенствовать процесс применения кредитной технологии:
 - автоматизировать информационную систему для реализации кредитной технологии (Отчет ВЭГ Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»);
 - пересмотреть КЭД (Отчет ВЭГ ЕИТУ. Сатпаева);
 - ввести онлайн регистрацию на элективные дисциплины (Отчет ВЭГ Казахстанско-Российского университета).
7. Применить системы управления процессом обучения Platonus (Отчеты ВЭ Казахстанско-Российского университета, ЕИТИ им. Сатпаева) и (Отчет ВЭГ университета «Сырдария», стандарт 8 «Ресурсы и службы поддержки студентов»);
8. Использовать инновационные методы преподавания (Отчеты ВЭГ Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ», КУПС, Евразийской юридической академии им. Кунаева, университет «Сырдария»), (Отчет ВЭГ ЕИТИ им. Сатпаева, Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка).

Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Замечания

В недостаточной степени развита академическая мобильность студентов (Отчеты ВЭГ ЕИТИ им. Сатпаева, ЕАГИ, КазИТУ).

Рекомендации

1. Развивать внешнюю и внутреннюю мобильность (Отчеты ВЭГ Казахстанско-Российского университета, УМБ, Евразийской юридической академии, университета «Сырдария»); (Отчеты ВЭГ КСТУ, КазНИТУ, ЦКА, стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признания и

- квалификации), (Отчет ВЭГ университет «Сырдария», стандарт 4 «Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации», КазИТУ, ЕАГИ, ТИГУ);
2. Расширение контингента студентов (Отчеты ВЭГ УМБ, КСТУ, Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ, ЕИТИ им. Сатпаева, КазНИТУ, КазИТУ) и магистрантов (ЖезУ, КазИТУ);
 3. Внедрить практику выдачи “Diploma Supplement” (Отчеты ВЭГ КУПС, Евразийской юридической академии им. Кунаева, КазИТУ).
 4. Привлекать работодателей в финансирование обучения студентов (Отчеты КазИТУ, ЖезУ, Евразийской юридической академии им. Кунаева);
 5. Мониторинг трудоустройства выпускников (КазИТУ, ЕАГИ).

Стандарт 5. Образовательные программы: разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Замечания

В недостаточной степени реализуются модульные образовательные программы.

1. Образовательные программы
 - не утверждены руководством вуза (Отчет ВЭГ УМБ);
 - составлены без участия работодателей (Отчет ВЭГ КазУТБ);
2. В неполной мере раскрыт механизм формирования образовательной программы (Отчет ВЭГ КазИТУ).
3. Присутствует формальный подход при формировании профиля компетенций выпускника в образовательных программах

Рекомендации

1. Привлекать выпускников (КСТУ, УМБ) и работодателей (Отчеты ВЭГ УМБ, КСТУ, КУПС) к разработке образовательных программ;
2. Усилить работу по заключению договоров с зарубежными партнерами об осуществлении двудипломного образования (Отчеты ВЭГ АГУ, Казахстанско-Российского университета, ЕИТИ им. Сатпаева, Евразийской юридической академии, стандарт 3 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости - КазИТУ);
3. Внедрить полиязычное образование (Отчеты ВЭГ КБТУ, Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ», университета «Сырдария», ЖезУ).

Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Замечания

1. В недостаточной степени осуществляется обучение ППС вузов в рамках повышения квалификации (Отчеты ВЭГ КСТУ, КазИТУ университета «Сырдария» - стандарт 2. Менеджмент и управление информацией)
2. Слабая языковая подготовка ППС (Отчеты ВЭГ университета «Сырдария» - стандарт 2. Менеджмент и управление информацией, ЕИТУ им. Сатпаева- стандарт 7. Научно-исследовательская работа).

Рекомендации

1. Развивать внешнюю академическую мобильность ППС (Отчеты ВЭГ АГУ, КБТУ, КСТУ, Казахстанско-Российского медицинского университета, Евразийской юридической академии, ЕАГИ, КазИТУ, ТИГУ);
2. Организовать курсы иностранного языка для ППС (Отчеты ВЭГ КСТУ, Казахстанско-Российского медицинского университета, ЦКА);
3. Усилить работу в части повышения квалификации ППС:
 - повысить эффективность курсов повышения квалификации (Отчеты ВЭГ КазНИТУ, Казахстанско-Российского медицинского университета, университета «Сырдария»);
 - повышать квалификацию преподавателей через выделение целевой докторантуры (Отчеты ВЭГ ЕИТИ им. Сатпаева, Центрально-Казахстанской академии, университета «Сырдария»).
4. Поддержка участия ППС на курсах повышения квалификации по инновационным методам преподавания (КСТУ, Казахстанско-Российский медицинский университет, ТИГУ)
5. Совершенствовать систему стимулирования ППС (Отчет ВЭГ ЕАГИ, ВШОЗ, Евразийской юридической академии им. Кунаева, КазИТУ).

Стандарт 7. Научно-исследовательская работа

Замечания

1. Низкая публикационная активность ППС (Отчеты ВЭГ КСТУ, КазИТУ- Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания, ЕИТУ им. Сатпаева, ЕАГИ, КазИТУ).
2. На недостаточном уровне регулируется вопрос документирования процесса внедрения результатов исследования в учебный процесс и производство (Отчет ЖезУ, КазНИТУ, ЦКА).

3. В вузах отсутствуют офисы коммерциализации (Отчеты ВЭГ университета «Сырдария», ЖезУ, КазИТУ).

Рекомендации

1. Увеличить количество публикаций ППС в журналах с импакт-фактором через создание системы стимулирования (Отчеты ВЭГ АГУ, КазУТБ, Центрально-Казахстанская академия, КСТУ, университета «Сырдария», ЕАГИ).
2. Обеспечить участие ППС и студентов в финансируемых научных проектах (Отчеты ВЭГ АГУ, Казахстанско-Российского медицинского университета, Евразийской юридической академии им. Кунаева), (Отчет ВЭГ КСТУ, Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов, ТИГУ);
3. Повысить активность студентов в научно-исследовательской деятельности (Отчеты ВЭГ Казахстанско-Российского медицинского университета, Евразийской юридической академии им. Кунаева), (Отчет ВЭГ университета «Сырдария» стандарт 3 «Студент, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», КазИТУ);
4. Активизировать работу в части коммерциализации (Отчеты ВЭГ КБТУ, ЕИТИ им. Сатпаева, КазНИТУ, КазИТУ).
Содействовать участию ППС в совместных международных проектах (Отчеты КазУТБ, ЦКА, КазИТУ).
5. Расширить научную инфраструктуру вуза через создание научно-исследовательских центров, лабораторий, отдела коммерциализации и т.д. (Отчет ВЭГ Казахстанско-Российского медицинского университета, Евразийской юридической академии им. Кунаева).
6. Расширить практику внедрения результатов научных исследований (Отчет ВЭГ ЖезУ, КазИТУ).

Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Замечание

Недостаточный уровень обеспеченности студентов общежитием (Отчеты ВЭГ Казахстанско-Российского медицинского университета, КазНИТУ).

Рекомендации

1. Повысить обеспеченность студентов, магистрантов учебниками, учебно-методическими пособиями, научной литературой путем (Отчет ВЭГ АГУ), (Отчет ВЭГ КСТУ, Стандарт 9. Информирование общественности);
– создания электронных учебников (Отчет ВЭГ КБТУ) и электронных каталогов (Отчет ВЭГ Казахского медицинского университета «ВШОЗ»), (Отчет АГУ, Стандарт 9. «Информирование общественности»),

- стандарт 3 Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости - КазИТУ);
- расширения библиотечного фонда (Отчет ВЭГ Казахстанско-Российского медицинского университета, КазНИТУ, КазИТУ, ТИГУ);
 - обеспечения доступа к международным базам данных (Отчеты ВЭГ ЕИТИ им. Сатпаева, Казахстанско-Российского медицинского университета, Центрально-Казахстанской академии);
2. предусмотреть и увеличить расходы на:
- курсы повышения квалификации для ППС (Отчет ВЭГ КазУТБ, Евразийской юридической академии им. Кунаева), (Отчет ВЭГ университета «Сырдария» Стандарт 2 «Менеджмент и управление информацией», КазИТУ);
 - академическую мобильности ППС и студентов (Отчеты ВЭГ КазУТБ, Евразийской юридической академии им. Кунаева, стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав КазИТУ);
 - библиотечные и информационные ресурсы (Отчет ВЭГ КазУТБ).
3. Привлечь дополнительное финансирование за счет:
- выполнения научно-исследовательской работы, коммерциализации полученных результатов в производство, расширения перечня платных услуг и т.д. (Отчет ВЭГ КСТУ, Центрально-Казахстанской академии);
 - взаимодействия с Ассоциацией выпускников (Отчеты ВЭГ ЕИТИ им. Сатпаева, Центрально-Казахстанской академии).
4. Обеспечить студентов общежитием (Отчеты ВЭГ УМБ, КазНИТУ) и улучшить условия проживания в общежитиях (Отчет ВЭГ Казахстанско-Российского медицинского университета, КазУТБ, ЕАГИ, ТИГУ).
5. Обеспечить медицинским обслуживанием студентов и персонал вузов (Отчеты ВЭГ АГУ, КБТУ).
6. Улучшить спортивные комплексы вузов (Отчеты ВЭГ УМБ, ЕИТИ им. Сатпаева, КазИТУ).

Стандарт 9. Информирование общественности

Замечание

На официальном сайте вуза в недостаточной степени представлена информация об образовательных услугах (Отчеты ВЭГ университета «Сырдария», АГУ, КБТУ, ЕАГИ, ТИГУ).

Рекомендации

Информировать студентов и другие заинтересованные стороны о

- вакансиях (Отчеты ВЭГ УМБ, КБТУ, КУПС)
- результатах мониторинга качества деятельности вуза (Отчеты ВЭГ ЕИТИ им. Сатпаева, Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»);

- миссии вуза (Отчет ВЭГ АГУ);
- всех видах деятельности вуза на трех языках (Отчеты ВЭГ ЕИТИ инженерно-технического института им. Сатпаева, Евразийской юридической академии им. Кунаева, Центрально-Казахстанской академии, ТИГУ);
- об образовательных программах (Отчет ВЭГ университета «Сырдария», ТИГУ).
- Установить обратную связь с заинтересованными сторонами через создание и эффективное администрирование блога ректора (Отчет ВЭГ КБТУ, КазУТБ) и зоны общения в интернете (Отчет ВЭГ КСТУ).